

3^{er} Informe de Actividades

Miriam Alejandra Vázquez Casillas
PRESIDENTA





Administración 2015-2018

Al personal que laboramos en **el Sistema DIF Tlaquepaque** este **Tercer Informe de Actividades** nos trae una mezcla de sentimientos, por un lado la alegría de poder medir, cuantificar y compartir con ustedes los resultados obtenidos durante la presente administración, y por otro, nos llena de nostalgia el dar por concluido un periodo que nos marcó como institución y también como personas;

En el caminar de estos tres años, aprendimos que más que una institución de Gobierno, en innumerables ocasiones nos convertimos en parte integral del desarrollo de las familias tlaquepaquenses; y más allá de los números o informes es la sonrisa de esas mismas familias nuestra mayor recompensa y motivación.

El poder ver a los ojos a alguien que participó en los programas de DIF Tlaquepaque y escuchar un gracias es lo que nos lleno de satisfacciones estos tres años.

La actividad constante en todos y cada uno de nuestros Centros de Desarrollo Comunitario, en los Infantiles, en los comedores aperturados, en la ampliación de nuestros programas, han sido solo el vehículo de estas sonrisas.

Hoy quiero darles las Gracias de regreso, si bien es cierto que no hay recursos suficientes para ejecutar todo lo que quisiéramos y sabemos que hay mucho trabajo por hacer, nos retiramos satisfechos y orgullosos de cada sonrisa dibujada.

Agradezco a todas y a cada una de las personas que colaboran con nosotros, e hicieron posible el funcionamiento de este Sistema, a nuestro voluntariado que desinteresadamente nos acompañó en cada paso que dimos, a nuestra Directora Yolanda Reynoso Mercado por darle estabilidad, rumbo y orden a nuestros pasos, a todas las instituciones que nos brindaron su apoyo para trabajar mano con mano en pro de los tlaquepaquenses, a todos nuestros donantes por contribuir incansablemente a alcanzar las metas trazadas, a todos y cada uno, mi más sincero agradecimiento.

Miriam Alejandra Vázquez Casillas

ÍNDICE

Mensaje

Eje estratégico 1	1	Eje estratégico 5	40
Asistencia alimentaria	2	Procuraduría de protección a	
Eje estratégico 1	5	niñas, niños y adolescentes	41
Área médica	6	Unidad de atención de la	
Odontológica	7	violencia familiar	41
Rehabilitación	8	Tutela de derechos.....	42
Laboratorio	9	Prevención de riesgos	
Eje estratégico 1	11	psicosociales	43
Psicología	12	Becas educativas	45
Eje estratégico 1	16	Eje estratégico 6	47
Centro de Capacitación y Atención para		Dirección financiera	48
Personas con Discapacidad (CCAPDIS)	17	Reglamentos	49
Talleres y cursos de capacitación.....	17	Dif Tlaquepaque área de	
Actividades deportivas y recreativas.....	18	donativos.....	50
Actividades culturales y artísticas	19	Voluntariado	51
Atención psicológicas y apoyo educativo	20	Solidaridad	52
Vinculación laboral, acompañamiento		Vehículos	53
y servicio de interpretación	20	Jefatura de administración	54
Trabajo social	20	Transparencia.....	55
Eventos	21	Comunicación social	57
Platicas y talleres de capacitación	22	Eventos altruistas.....	58
Eje estratégico 1	24		
Trabajo social	25		
Eje estratégico 1	28		
Centro de atención infantil comunitarios	29		
Eje estratégico 3	31		
Centros de desarrollo comunitario,			
primer contacto.....	32		
Eje estratégico 1	35		
Adulto mayor	36		
Las candidatas en redes sociales	37		



ASISTENCIA ALIMENTARIA

Eje Estratégico 1.

Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la educación, el acceso a la cultura y la cobertura de salud.

Objetivo Estratégico.

Ampliar la cobertura de los servicios de salud, mejorar el acceso y la calidad de la educación, apoyar la vivienda digna actual y futura, atender las necesidades de alimentación sana, suficiente y nutritiva con los grupos mas vulnerables, así como facilitar el fomento y desarrollo de la cultura , el deporte y la recreación con el fin de promover el buen vivir a las y los habitantes del municipio de San Pedro Tlaquepaque.

Estrategias:

- 1.2. Alimentación como un derecho de toda persona de acceder a un nivel de vida adecuado para sí y su familia.
- 1.8. Los derechos de los niños y las niñas como elemento central de las políticas públicas.

Líneas de acción

- 1.2.1. Mejorar el acceso a la alimentación de grupos vulnerables, y de las personas que se encuentran en condiciones de pobreza, marginación o vulnerabilidad alimentaria.
- 1.2.2. Promover el abasto suficiente y oportuno de los componentes de las canastas alimentarias básicas locales, preferentemente en las colonias pobres del Municipio cuidando preferentemente la calidad, inocuidad y suficiencia de los alimentos y bebidas que ahí se distribuyan.
- 1.2.3. Promover e impulsar huertos familiares y colectivos con perspectiva de genero como base de apoyo para la economía familiar y comunitaria, para generar nuevos hábitos alimenticios dirigidos particularmente a mujeres y adultos mayores.



Durante la presente Administración Municipal logramos en coordinación con la **Secretaría Federal de Desarrollo Social (SEDESOL)** y la **Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS)** quintuplicar la existencia de comedores comunitarios en las zonas vulnerables del Municipio de Tlaquepaque. En 2015 recibimos un comedor en Lomas del Cuatro, hoy contabilizamos seis espacios que contribuyen a optimizar la alimentación de la población, **mejorar su calidad de vida con oportunidades reales de vivir.**

Los vecinos de la colonias de Vista Hermosa, Santa María Tequepexpan, Buenos Aires y Tateposco se organizaron para preparar y servir dos alimentos al día, desayunos y comidas a 500 usuarios, cinco días a la semana. La operación ha sido un compromiso vecinal, labor altruista en donde los voluntarios son conscientes del beneficio que representan los comedores para sus vecinos más desprotegidos y se esfuerzan por sacarlos adelante.

En el comedor comunitario Lomas del Cuatro se sirvieron 120 porciones de alimentos al día, de lunes a viernes dando un total de 17,760 porciones, apoyando a 60 beneficiarios.

En el comedor comunitario Parques de la Victoria entregamos al día 65 porciones de alimentos en horario de comida, de lunes a viernes, dando un total de 11, 050 raciones; durante 2017 el Municipio costeo su operación, para este año SEDIS autorizó 198, 900 pesos para su funcionamiento. Y la remesa para el Comedor de Lomas del Cuatro se ubicó 313, 200 pesos.



A través del **Programa de Nutrición Extraescolar** que desarrollamos en coordinación con el **Sistema DIF Jalisco** logramos contribuir con la seguridad alimentaria de 900 niños en un rango de edad 1 a 3 años 11 meses, no escolarizados, que se encontraban en condiciones de mala nutrición y vulnerabilidad recibieron 8,100 apoyos de enero a septiembre 2018.

Programa Desayunos Escolares beneficiamos a 7,477 alumnos de 68 escuelas que recibieron 1´084,165 porciones de alimento durante los primeros nueve meses de 2018. **En el Programa de Ayuda Alimentaria Directa (PAAD)** apoyamos a 1,722 personas con 15´498 despensas en los meses de enero a septiembre 2018.

Estimamos que cada año de la Presente Administración Municipal logramos asistir alimentariamente a 12,480 personas para que **mejoraran su calidad de vida y sus oportunidades reales de vivir.**



Año	Beneficiarios
2015	1000
2016	1200
2017	1500
2018	1722



ÁREA MÉDICA

Eje Estratégico 1.

Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación, el acceso a la Cultura y la cobertura de Salud.

Estrategia

1.3. La salud como derecho de acceder a un estado de bienestar físico, mental y social, con capacidad de funcionamiento.

Líneas de Acción:

1.3.2. Atender preferentemente a los grupos vulnerables de habitantes que no cuenten con seguridad social así como acercar el servicio de salud a las colonias pobres.

1.3.3. Implementar acciones de información, prevención, educación y participación de forma permanente, dirigidas a mejorar las condiciones de salud de todas las personas que habitan en el Municipio.



ÁREA MÉDICA

El bien máspreciado que tiene el Ser Humano es su vida y valorándolo en esa justa dimensión, el Área Médica del Sistema DIF Tlaquepaque se enfocó a lo largo del último trienio en ofrecer servicios para superar los quebrantos de salud o contribuir a la cultura de la prevención.



Su personal médico, odontológico y químico acudió a las Caravanas de Salud organizadas por distintas dependencias del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, con la finalidad de evaluar, diagnosticar y recetar a la población de las zonas prioritarias que carecen de los medios para costear sus traslados o tratamientos.

Se les brindaron consultas sin costo, tratamientos odontológicos o de laboratorio a precios simbólicos, respetamos su Derecho Humano y Elemento Vital en la Calidad de Vida.

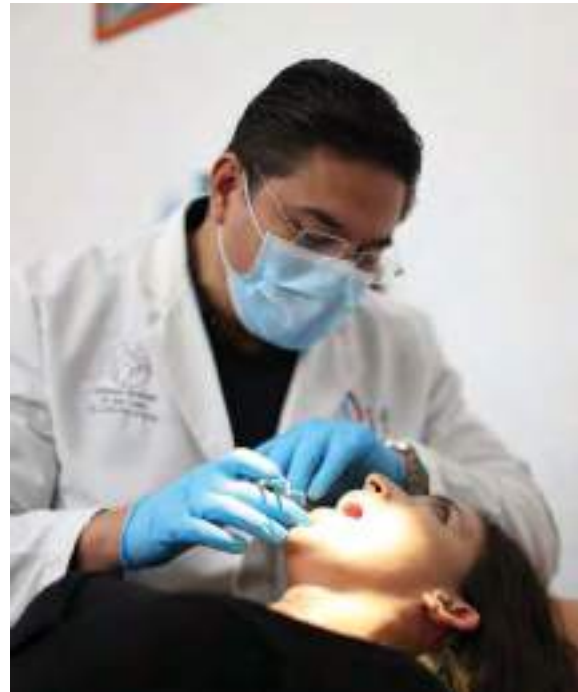
Logramos en el trienio atender en la Consulta Médica Familiar 21,508 pacientes y otorgar 36,720 servicios

Año	Atención Médica Familiar	Atención Odontológica	Atención Químico	Atención Laboratorio	Atención Radiología
2016	12,114	6,201	1,118	1,188	1,188
2017	6,010	1,000	1,118	1,188	1,188
2018	1,384	1,200	1,118	1,188	1,188

ODONTOLOGÍA

Los alumnos de los Centros de Atención Infantil Comunitarios de San Pedrito y Colonial, así como los asistentes a los Cursos de Verano de DIF Tlaquepaque 2018, fueron beneficiados del Programa de Atención y Prevención de Enfermedades Bucales que emprendió el Departamento Odontológico para que los menores gocen de una buena salud en su dentadura y observen buenos hábitos de limpieza a temprana edad.

A lo largo de la presente Administración Municipal cubrimos la atención odontológica que requirieron 7,258 pacientes y obtuvieron 16,623 servicios bucales.



REHABILITACIÓN

Día a día apreciamos jornadas de esfuerzo en el Área de Rehabilitación para mejorar la calidad de vida de seres humanos que buscan recuperar movilidad o evitar que sus enfermedades crónicas degenerativas deterioren más rápido su estado de salud. Los terapeutas apoyaron a 1,649 pacientes con 52,977 sesiones de rehabilitación en los últimos tres años. Con satisfacción decimos trabajamos para brindar Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir.





LABORATORIO

En los últimos tres años, el personal del Laboratorio del Sistema DIF Tlaquepaque analizó 35 mil 719 muestras que depositaron 6,996 usuarios que aprovecharon la calidad y la opción de precio que se ofrece.

Los futuros contrayentes son unos de los principales usuarios que aprovechan el servicio de análisis.





PSICOLOGÍA

Eje Estratégico 1.

Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación, el acceso a la Cultura y la cobertura de Salud.

Objetivo Estratégico.

Ampliar la cobertura de los servicios de salud, mejorar el acceso y la calidad de la educación, apoyar la vivienda digna actual y futura, y atender las necesidades de alimentación sana, suficiente y nutritiva con los grupos más vulnerables, así como facilitar el fomento y desarrollo de la cultura, el deporte y la recreación con el fin de promover el Buen Vivir a las y los habitantes del Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

Estrategias:

1.4. La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.

1.8. Los derechos de los niños y las niñas como elemento central de las políticas públicas.

Líneas de acción

1.3 La salud como derecho de acceder a un estado de bienestar físico, mental y social, con capacidad de funcionamiento.

1.3.2. Atender preferentemente a los grupos vulnerables de habitantes que no cuenten con seguridad social así como acercar el servicio de salud a las colonias pobres.

1.3.3. Implementar acciones de información, prevención, educación y participación de forma permanente, dirigidas a mejorar las condiciones de salud de todas las personas que habitan en el Municipio.

1.4 La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.

1.4.5 Generar las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes terminen sus estudios de educación preescolar, primaria y secundaria.

1.5.5 Programa integral de acceso y apoyo a familias con miembros con discapacidad.



Durante los últimos tres años procuramos en el Departamento de Psicología del Sistema DIF Tlaquepaque difundir herramientas prácticas para fortalecer la Salud Mental de la población. Trabajamos en varios frentes con distintas estrategias e iniciativas para lograr que el mensaje llegara a chicos, medianos y grandes.

Los consejos contribuyeron a superar sufrimientos e incomodidades del presente y del pasado que obstaculizaban el desarrollo personal, familiar y social.



El Proyecto Estratégico de Promoción de la Salud Mental surgió a raíz de observar las causas constantes que registran los casos atendidos durante las terapias psicológicas, mismas que durante los tres años ascendieron a 23,295 sesiones.

Nuestra dinámica de trabajo registró la siguiente gama de servicios:

MUNICIPALIDAD DEL DIF TLAQUEPAQUE				
Área de Atención	Trimestre I 2018	Trimestre II 2018	Trimestre III 2018	Total 2018
Atención a Padres y Familiares	794	812	733	2339
Atención a Jóvenes	178	325	178	681
Atención a Niños	664	606	595	1865
Atención a Mujeres Jóvenes y Adultas	6800	6700	6900	20400
Atención a Adultos Mayores y Adultas Mayores	1204	1154	1200	3558
Atención a Adultos con Discapacidad	1483	1560	1711	4754
TOTAL				28,207
Atención a Padres y Familiares	11000 con 400 personas atendidas	10000 con 400 personas atendidas	10000 con 400 personas atendidas	31000 con 400 personas atendidas
Atención a Padres y Familiares	1 Conferencia con 50 personas	8 Conferencias con 300 personas	2 Conferencias con 100 personas	1 Conferencia con 100 personas
Talleres Temáticos a Padres	1 Taller con 50 personas	10 Talleres con 175 personas	8 Talleres con 100 personas	10 Talleres con 200 personas
Talleres Temáticos con Niños y Niñas	6 Talleres con 100 personas	8 Talleres con 100 personas	10 Talleres con 100 personas	11 Talleres con 100 personas
Atenciones Similares con Talleres Temáticos	100	100	100	300
Eventos Similares con Talleres Temáticos en Plantas Educativas	1000	2000	1000	3000
Talleres a Padres de Familia	4 Talleres con 20 personas	8 Talleres con 80 personas	1 Taller con 40 personas	10 Talleres con 100 personas
Mensajes Breves Derivados Por Familia o Comunitària	100	100	100	300 Mensajes Derivados Por Familia o Comunitària

En los centros educativos llevamos mensaje sobre **Manejo de Emociones** ahí atendimos a 8,182 adolescentes y jóvenes a lo largo del trienio.

Bajo el compromiso ineludible de impulsar la **Salud**, el Servicio de Psicología auxilió de forma preferente la atención a los grupos vulnerables del Municipio como parte del derecho que tienen de acceder a un estado de bienestar físico, mental y social, comenzamos a intervenir en los casos derivados por diferentes dependencias estatales y municipales como el **Centro de Justicia para Adolescentes** y los expedientes derivados de **Fiscalía General del Estado** en total sumaron 245 en este periodo trienal.

Mantenemos y ampliamos el Servicio de Atención Psicológica en los siguientes **Centros de Desarrollo Comunitario**:

CDC San Pedrito

CDC Huertas

CDC Vergel

CDC Toluquilla

CDC Canal 58

CDC Nueva Sta. María

CDC Tateposco

CDC La Micaelita

CDC Amazonas

CDC Olivos

CDC Sta. Anita

CDC Francisco I Madero

CDC San Martín de las Flores

CDC Las Juntas

CDC Vista Hermosa

CDC Duraznera

CDC Sta. María Tequepexpan

CDC Parques de la Victoria.





CCAPPDIS

Eje Estratégico 1.

Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación, el acceso a la Cultura y la cobertura de Salud.

Objetivo Estratégico.

Ampliar la cobertura de los servicios de salud, mejorar el acceso y la calidad de la educación, apoyar la vivienda digna actual y futura, y atender las necesidades de alimentación sana, suficiente y nutritiva con los grupos más vulnerables, así como facilitar el fomento y desarrollo de la cultura, el deporte y la recreación con el fin de promover el Buen Vivir a las y los habitantes del Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

Estrategia

1.4. La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.

1.8 Los derechos de los niños y las niñas como elemento central de las políticas públicas

Líneas de acción

1.3 La salud como derecho de acceder a un estado de bienestar físico, mental y social, con capacidad de funcionamiento.

1.3.2. Atender preferentemente a los grupos vulnerables de habitantes que no cuenten con seguridad social así como acercar el servicio de salud a las colonias pobres.

1.3.3. Implementar acciones de información, prevención, educación y participación de forma permanente, dirigidas a mejorar las condiciones de salud de todas las personas que habitan en el Municipio.

1.4 La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.

1.4.5 Generar las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes terminen sus estudios de educación preescolar, primaria y secundaria.

1.5.5 Programa integral de acceso y apoyo a familias con miembros con discapacidad.



En el Centro de Capacitación y Atención para Personas con Discapacidad (CCAPDIS) a través del Programa de Atención a la Discapacidad brindamos Talleres y Cursos de Capacitación, Actividades Deportivas y Recreativas, Actividades Culturales y Artísticas, Atención Psicológica y Apoyo Educativo, Vinculación Laboral, Trabajo Social, Eventos, Servicios y Pláticas y Talleres de Capacitación logrando que de octubre de 2015 a la fecha ingresaran 247 nuevos usuarios.

Una de nuestras prioridades durante esta gestión consistió en acercar los servicios institucionales a la mayor población posible, de ahí que auxiliamos a 18 Grupos de Atención a Personas con Discapacidad en los Centros de Desarrollo Comunitario de Las Liebres, Las Huertas, Canal 58, Las Juntas, Tateposco, Parques de la Victoria, La Duraznera, Francisco I. Madero, Buenos Aires, Toluquilla, Vista Hermosa, La Micaelita, El Vergel, Río Amazonas, Los Olivos, Nueva Santa María, Las Juntas y San Pedrito. En el marco de estos grupos desarrollamos 370 sesiones para beneficio de 60 usuarios y sus respectivas familias. El número de atenciones de octubre de 2015 a julio de 2018 ascendió a 690.

ACTIVIDAD	OCT – DIC 2015	2016	2017	2018
ATENCIÓN A GRUPOS EN COMUNIDAD	115	166	239	170

TALLERES Y CURSOS DE CAPACITACIÓN

Gracias a los Talleres y Cursos de Capacitación en materia de carpintería, elaboración de escobas, trapadores, piñatas, repujado, manualidades, bisutería, claves para emprender y técnicas laborable fomentamos la promoción del autoempleo y el mejoramiento de la calidad de vida y economía familiar de 130 personas con discapacidad y familiares directos (32.2% más que el año anterior).

Además logramos que 6 personas con discapacidad y 7 de sus acompañantes consiguieran generar un ingreso extra a su economía con la venta de productos realizados por ellos mismos.