



### Objetivo Estratégico.

Ampliar la cobertura de los servicios de salud, mejorar el acceso y la calidad de la educación, apoyar la vivienda digna actual y futura, y atender las necesidades de alimentación sana, suficiente y nutritiva con los grupos más vulnerables, así como facilitar el fomento y desarrollo de la cultura, el deporte y la recreación con el fin de promover el Buen Vivir a las y los habitantes del Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

### Estrategias:

- 1.4. La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.
- 1.8. Los derechos de los niños y las niñas como elemento central de las políticas públicas.

### Líneas de acción

- 1.3.2. Atender preferentemente a los grupos vulnerables de habitantes que no cuenten con seguridad social así como acercar el servicio de salud a las colonias pobres.
- 1.4 La educación como derecho humano que elimina la discriminación y el rezago, fija estándares mínimos y mejora la calidad de vida.
- 1.4.5 Generar las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes terminen sus estudios de educación preescolar, primaria y secundaria.





## CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL COMUNITARIO

En los Centros de Atención Infantil Comunitarios CAIC brindamos servicio de Educación Preescolar a los hijos de padres adolescentes, estudiantes o trabajadoras, estos centros se encuentran ubicados en las colonias Toluquilla, San Martín de las Flores, San Pedrito, Colonial Tlaquepaque, las Huertas, Nueva San María, Parques de Santa María.

Contribuyendo al desarrollo educativo y formación integral de los niños en situación de vulnerabilidad, durante ciclo escolar 2016-2017, de Octubre a Diciembre 2016 y Enero a Agosto de 2017, otorgamos 30 becas del 50%, con la finalidad de apoyar en la economía de las familias del Municipio: Con base en estudios socioeconómicos se otorgaron descuentos en la cuota de pago de quince menores para evitar la deserción escolar.

Durante el primer trimestre del presente año, los 8 CAIC'S de Municipio realizaron sus planes de trabajo de acuerdo a lo estipulado en la Secretaría de Educación Pública Jalisco, se incrementó la población infantil inscrita desde el inicio del ciclo escolar en comparación con el anterior teniendo una población de 534 niños, estuvimos apoyando la permanencia de los menores que se encontraban con dificultad de continuar en los centros, realizamos condonaciones y descuentos a los niños en situación de vulnerabilidad que no podrían cubrir la mensualidad para continuar en el preescolar y que eran hijos de madres solteras o madres trabajadoras.



Desde el inicio del 2017, se rehabilitaron los 8 CAIC'S, hoy estos espacios cuentan con malla sombra y pintura general.

Por su parte la Familia OXXO benefició al Centro de Atención Infantil Comunitario ubicado en Colonial Tlaquepaque al costear la Protección Perimetral de 120 mil pesos a través de su Programa «Empresa Socialmente Responsable».

Gracias al apoyo de la Dirección de Obras Públicas del Municipio, se logró el dictamen de seguridad estructural en todos los centros, para este ciclo escolar contamos con avances importantes en el dictamen de Protección Civil; se capacitó al 95% del personal de los CAIC'S en el curso de primeros auxilios y prevención de desastres.

Se registró un acercamiento con los ocho Comités de Padres de Familia con el fin de escuchar sus peticiones y propuestas para el Plan de Mejora en los Servicios al Interior de los Centros, de igual forma se formaron ocho Comités de Supervisión de Alimentos con propósito de mejorar la calidad de los mismos, este año gracias al trabajo del personal directivo y docente de los CAIC se logró el refrendo 2017 con la SEP.





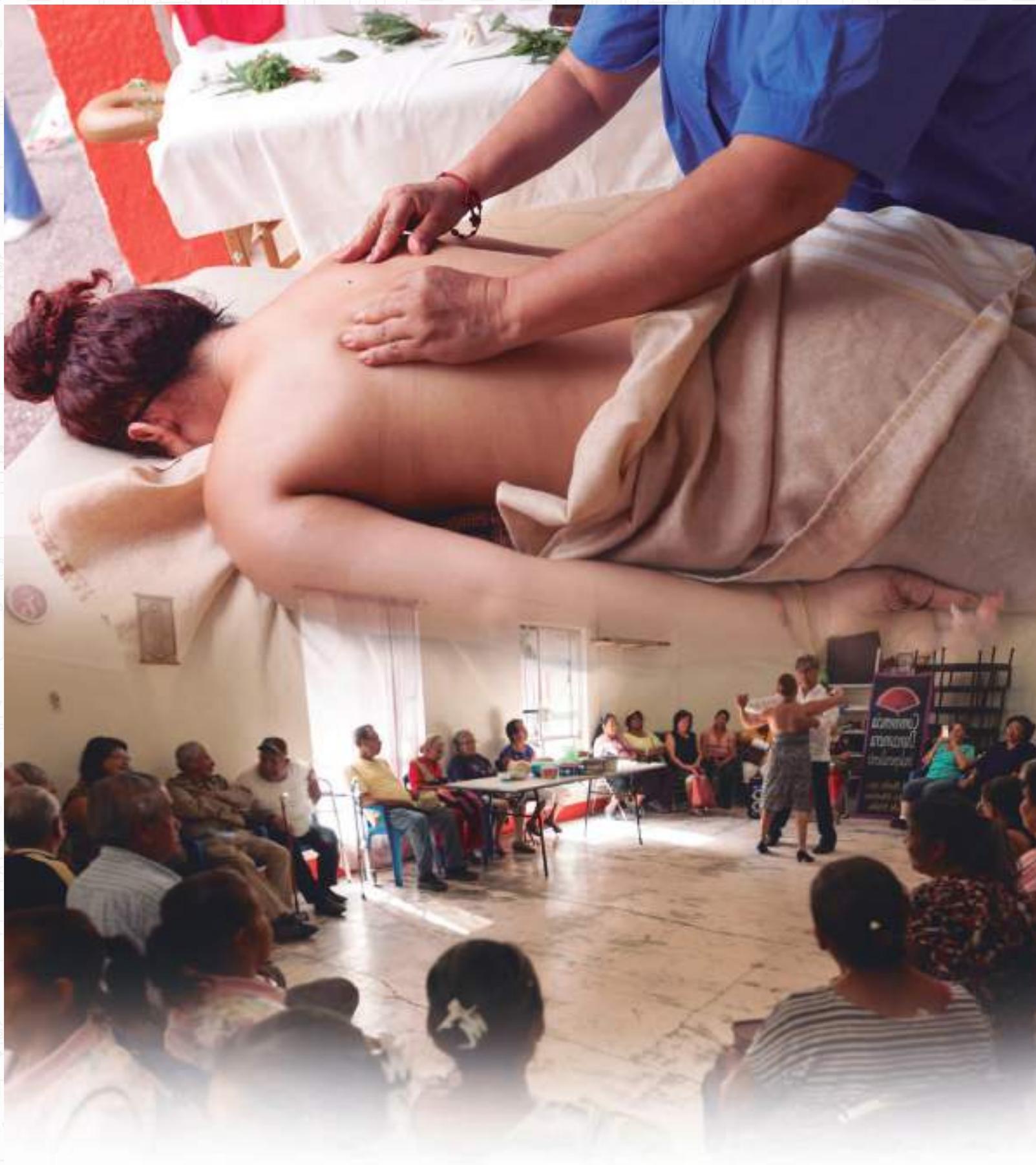
Para el inicio del ciclo escolar 2017-2018 este Sistema DIF en coordinación con el área de Programas del Municipio de Tlaquepaque entregó 265 mochilas a los alumnos de 1ero y 3ero de Preescolar, Gobierno del Estado de Jalisco con 265 mochilas a los alumnos de 2do de Preescolar, así mismo 1080 mandiles a nuestros niños que cursan en los CAIC, beneficiando a 530 niños del municipio.



### Gráfica población actual en los CAIC.

1. Colonial Tlaquepaque: 78 alumnos
- 2. Las Huertas: 40 alumnos**
3. Friedrich Wilhelm August Froebel (kínder huertas): 60 alumnos
- 4. Nueva Santa María: 60 alumnos**
5. Parques de Santa María: 30 alumnos
- 6. San Martín de las Flores: 60 alumnos**
7. San Pedrito: 166 alumnos
- 8. Toluquilla: 30 alumnos**





**Eje Estratégico 6.** Igualdad Sustantiva entre mujeres y hombres, Desarrollo Económico, Equidad Social y trabajo Digno y Decente.



### Objetivo Estratégico.

Promover, fomentar e impulsar el empleo digno, el desarrollo de los diversos sectores presentes en el Municipio (sector artesanal, industrial, desarrollo agropecuario, comercial, de servicios, agro-ecológico, turístico, etc.) de forma sustentable, para generar las oportunidades para acceder a un empleo digno o emprender un negocio, promover y fomentar el desarrollo agropecuario, artesanal y turístico; de conformidad con el respeto a los derechos humanos, igualdad de género y la sostenibilidad del medio ambiente; con el fin de recuperar la base del tejido social, abatir el desempleo y combatir la desigualdad.

### Estrategias

3.5. Apoyo integral en el desarrollo de habilidades y capacidades técnicas-administrativas creando mejores oportunidades de empleos bien remunerados y de calidad.

#### Líneas de Acción

3.2.1 Realizar talleres de capacitación y desarrollo de habilidades para el trabajo y para personas emprendedoras.

3.2.5. Incentivar la participación ciudadana en el desarrollo comunitario, en condiciones de igualdad para mujeres y hombres.

3.5. Apoyo integral en el desarrollo de habilidades y capacidades técnicas-administrativas creando mejores oportunidades de empleos bien remunerados y de calidad.

## CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO

Como parte del compromiso del Gobierno Municipal de trabajar por El Desarrollo Económico y la Equidad Social para promover el trabajo digno y decente en el Municipio al mismo tiempo en que se fomenta la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres, en los Centros de Desarrollo Comunitario del Sistema DIF Tlaquepaque durante el periodo de Septiembre de 2016 a 31 de Agosto 2017 impartimos 41 talleres mismos que beneficiaron a ocho mil 397 personas.

Actualmente se imparten 41 talleres en los diferentes CDC'S las materias impartidas dependen de las necesidades de la población de cada centro.

CORTE Y CONFECCIÓN  
UÑAS  
CULTURA DE BELLEZA  
PINTURA TEXTIL  
HOMEOPATÍA

MANUALIDADES  
COMPUTACIÓN  
AEROBICS  
ACUPUNTURA  
REGULARIZACIÓN

PANADERÍA  
JUMPING  
BAILE RED  
KARATE-DO  
BALLET CLÁSICO



Las sedes de los Centros de Desarrollo Comunitario albergaron otros talleres gratuitos que fueron promocionados por el Área de Políticas Públicas del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque entre los que destacaron los cursos de Cocina Gourmet, Carpintería, Electricidad y Fontanería, Albañilería, Podología, Informática, Cultora de Belleza, Mecánica Automotriz, en los CDC Nueva Santa María, Micaelita, Liebres, Francisco I Madero, Juntas, Olivos, Buenos Aires, y Vergel mismos que arrojaron una participación de 477 personas.

Los Centros de Desarrollo Comunitarios se convirtieron en puntos de referencia entre la población de las colonias que desean mantenerse ocupada en actividades de capacitación y recreación. Es un orgullo para DIF Tlaquepaque ver que los vecinos se apropian del espacio, lo sienten suyo porque les da otra perspectiva de vida. Hay quienes al egresar de los talleres inician con la aplicación de los conocimientos adquiridos para que les genere un ingreso

- ∞ Buenos Aires
- ∞ Canal 58
- ∞ Duraznera
- ∞ Francisco I Madero
- ∞ Huertas
- ∞ Juntas
- ∞ Liebres
- ∞ Micaelita
- ∞ Nueva Santa Maria
- ∞ Olivos

- ∞ Parques De La Victoria
- ∞ Rio Amazonas
- ∞ San Martin
- ∞ San Pedrito
- ∞ Santa Anita
- ∞ Santa Maria Tequepexpan
- ∞ Tateposco
- ∞ Toluquilla
- ∞ Vergel
- ∞ Vistahermosa



Los Centros de Desarrollo Comunitario cuentan con una programación para atender a los todos los usuarios de los siguientes servicios y a los beneficiados de los programas.

- Psicología
- Homeopatía
- Odontología
- Rehabilitación
- Inapam (Adulto Mayor)

- Laboratorio
- Programa Proalimne
- Programa PAAD
- Protección a la Infancia
- Ccapdis (Centro De Capacitacion Y Atencion Para Personas Con Discapacidad)



Como línea de acción se promovió e impulso huertos familiares y colectivos con perspectiva de género como base de apoyo para la economía familiar y comunitaria, y para propiciar nuevos hábitos alimenticios dirigidos particularmente a mujeres y adultos mayores con apoyo del Área de Prevención Social del Delito de la Comisaría Municipal de Tlaquepaque, se llevaron a la práctica talleres de huertos en casa, tejido de bolsa y panadería, los dos últimos dirigidos a jóvenes, se trabajó en el polígono del CDC de Tateposco.

Las Autoridades del Ayuntamiento de Tlaquepaque encabezadas por la Alcaldesa, María Elena Limón García y la Familia Oxxo liderada por el Gerente de Operaciones, Daniel Cota Melendres, inauguraron obras de remodelación por un monto superior al medio millón de pesos en el Centro de Desarrollo Comunitario de Las Juntas y en el Centro de Atención Infantil Comunitario Colonial. En ambas instalaciones se mejoran las condiciones para que sus usuarios tomen clases de preescolar y talleres de capacitación. El Recurso se recaudó vía la Campaña Pro Clientes OXXO y por el concepto de Empresa Socialmente Responsable.

Los pequeños de la Comunidad de Las Juntas se deleitaron con la puesta en escena «Dónde está Isabella» que la Dirección de Cultura de Tlaquepaque presentó en el Centro de Desarrollo Comunitario de la localidad. ¡Emocionados, divertidos y a la expectativa chicos y grandes, que se repita la experiencia cultural!





**Eje Estratégico 7.** Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación, el acceso a la Cultura y la cobertura de Salud.



### Objetivo Estratégico.

Ampliar la cobertura de los servicios de salud, mejorar el acceso y la calidad de la educación, apoyar la vivienda digna actual y futura, y atender las necesidades de alimentación sana, suficiente y nutritiva con los grupos más vulnerables, así como facilitar el fomento y desarrollo de la cultura, el deporte y la recreación con el fin de promover el Buen Vivir a las y los habitantes del Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

### Estrategias:

1.5.3 Atención a adultos mayores.

1.6 Acceso efectivo a la recreación y el deporte



# Adulto Mayor

En el Municipio de Tlaquepaque existen según la Encuesta Nacional de INEGI del 2010, un total de 25 mil 147 Adultos Mayores. Otra forma de visualizar la importancia de este sector poblacional es en relación al envejecimiento, este índice muestra que en 2010 en Jalisco había 31 Adultos Mayores por cada 100 niños menores de 15 años, ocurre en países industrializados, en México una alta proporción de los Adultos Mayores aún trabaja. El aumento de la esperanza de vida ha sido consecuencia de los logros innegables del país en materia de salud, de los progresos sociales y económicos. No obstante a esto, el proceso de envejecimiento exige transformar a muchas de las instituciones desde ahora, tomando en cuenta que sus esquemas de atención tendrán que focalizar políticas públicas para anticipar y encarar las necesidades futuras de los Adultos Mayores.

El Sistema DIF Tlaquepaque atendió a un promedio de mil 800 Adultos Mayores por semana que se reunieron en 21 Centros de Desarrollo Comunitario y en 10 Grupos Independientes.

Ahí se ofrecieron una gama de actividades culturales, deportivas y recreativas. Se les desarrollaron conferencias con temas de su interés, les brindamos talleres ocupacionales y clases de baile, canto, manualidades, tejido, entrenamientos deportivos, todo ello con el fin de fortalecer su calidad de vida.



El Área de Adulto Mayor contabilizó en el último año 15 mil 913 servicios de diversa índole. Tales como el servicio del Camión Inuyente que traslada a los adultos mayores a sus paseos recreativos, a los eventos culturales y deportivos, a las empresas, al Club Bugambillas, entre otros destinos.





Se entregaron de Octubre a Diciembre del 2016, y de Enero a Julio del 2017 la cantidad de mil 024 Credenciales de INAPAM a los Adultos Mayores de 60 años y más del Municipio de Tlaquepaque.

Dos optometristas atendieron en los Centros de Desarrollo Comunitarios ahí aplicaron el examen gratuito de la vista y otorgaron 3 pares de lentes gratuitos por mes.

La convivencia entre los adultos mayores que juegan cachibol no perdió su intensidad, continúan día a día fortaleciéndose el intercambio entre los jugadores de Tlaquepaque con sus homólogos de Salamanca, Guanajuato, Veracruz. En sus encuentros participaron 200 personas.

El Evento Municipal de la Reyna de Los Adultos Mayores 2017 se realizó en el Hotel El Tapatío, ahí 400 personas entusiastas animaron a las 28 candidatas la ganadora que obtuvo el título fue María de Jesús Velez de la Comunidad de Las Juntas.



La Presidenta Municipal de San Pedro Tlaquepaque, María Elena Limón García, entregó la Medalla de Adulto Mayor Distinguido 2017 a la Señora María del Refugio González Montellano, quien ha trabajado a lo largo de muchos años por la comunidad de San Sebastianito "Mama Cuquita" como la conocen, puso a disposición de todos en su pueblo su profesión de enfermera, sin importar la hora, ella auxiliaba con sus conocimientos y aplicaba medicamentos a quien lo necesitara. Logró llevar alimento más económico a su comunidad, es una mujer apóstol, promotora y transmisora de valores.

Día a Día, semana tras semana, los adultos mayores alimentan las actividades en estos espacios que son un respiro para muchos, ya que ahí conviven, disfrutan, comparten actividades propias para esta etapa de su vida. Saber envejecer es una obra maestra de la sabiduría.

## PROGRAMA DE ATENCION A POBLACION EN CONDICIONES DE EMERGENCIA APCE

El Programa de Atención a Población en Condiciones de Emergencia Apce es el rector que establece la coordinación en los Estados y Municipios con la finalidad de realizar actividades coordinadas en beneficio de la población más vulnerable, ofreciendo servicios de Asistencia Social especializada en condiciones de emergencia.



Nuestro Objetivo es atender y prevenir las condiciones de emergencia que generan en la población, vulnerabilidad y marginación, procurando la satisfacción de las necesidades básicas y su rápida incorporación al transcurso normal de la sociedad. Para ello una de las funciones es establecer Refugios Temporales y elaborar planes preventivos y de emergencia.

DIF cuenta con este programa porque es una estructura con amplia cobertura de atención, trabaja en localidades de alta marginación, con programas específicos a la población, es una de las primeras instancias que actúa en condiciones de emergencia, además porque su marco legal y normativo así lo exige.



En el mes de Diciembre de 2016 arrancó el Plan de Invierno con la brigada nocturna para invitar a personas que pernoctaban en vía pública a pasar al Refugio Temporal de Invierno instalado en DIF Sta. Rosalía. En este inicio participaron las dependencias de Protección Civil y Bomberos además de la Comisaría de Seguridad Pública, la respuesta obtenida fue positiva, ya que se llevaron al refugio temporal a 27 personas el primer día y se otorgaron a aquellas que no desearon ir 40 cobijas.

En el refugio se ofrece cobija, catre y alimento caliente además de apoyos por parte de trabajo social mismo que este año fueron 19, se recibieron 74 personas y ofreciendo 587 servicios durante el mismo hasta febrero momento del cierre.



Durante el mes de Julio por el temporal de lluvia se instaló un refugio temporal con la finalidad de ofrecer un espacio para resguardarse de la situación de riesgo por inundación, el equipo de reacción del Sistema DIF se trasladó a la colonia Ojo de agua y Juan de la Barrera donde se realizaron visitas a cada una de las viviendas afectadas de acuerdo al Padrón de Protección Civil, mismas que fueron un total de 182 visitas de las cuales se otorgó apoyo con catre cobija y despensa a 140.

En las instalaciones del Refugio Temporal del CDC de Vista hermosa se instaló un comedor temporal para ofrecer alimentos calientes a los afectados que desearan acudir, sirviendo durante los 3 días que permaneció abierto un total de 162 raciones entre desayunos, comida y cena.

De igual manera en la colonia La Duraznera se entregaron a personas afectadas por las lluvias 40 despensas.



Eje Estratégico 8. Cultura de la Legalidad, el respeto a los Derechos Humanos y la Seguridad Ciudadana.

### Objetivo Estratégico.

Salvaguardar la integridad y derechos de las y los habitantes del Municipio de San Pedro Tlaquepaque, preservar sus libertades, el orden y la paz públicos así como la seguridad de sus bienes; todo ello mediante el respeto a los derechos humanos con enfoque de género, al principio de legalidad, el fomento de la participación ciudadana, la rendición de cuentas, e impulsando acciones principalmente dirigidas a la prevención del delito bajo un modelo proactivo más que reactivo; con el fin de abatir el índice de violencia y delincuencia.

### Estrategias:

- 5.5. Respeto a los derechos humanos y principio de legalidad.
- 5.9. Prevenir y Atender integralmente las Violencias contra las Mujeres.

### Líneas de acción:

- 5.3.4. Atención integral a los niños, niñas y jóvenes en situación vulnerable.
- 5.3.5. Generar los mecanismos idóneos para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de las violencias contra las niñas, niños, jóvenes y mujeres, de acuerdo con el marco legislativo, normativo y programático vigente en materia de género.
- 5.5. Respeto a los derechos humanos y principio de legalidad.
  - 5.5.5. Atención y seguimiento a los casos de violencias las personas que habitan en el municipio, con información desagregada por sexo.
- 5.9. Prevenir y Atender integralmente las Violencias contra las Mujeres.
  - 5.9.1. Difundir información sobre las violencias contra las mujeres e instituciones de apoyo ante estas problemáticas.
  - 5.9.6. Capacitar y dar atención integral a personas agresoras en el ámbito familiar.
  - 5.9.7. Dar seguimiento a los casos de violencias contra las mujeres atendidas en el municipio.
  - 5.9.8. Facilitar el desarrollo de competencias de las mujeres para el autocuidado y la resolución pacífica de conflictos en situaciones de violencias.
- 5.10. Prevenir y Atender integralmente la violencia y las adicciones en niños, niñas, adolescentes y jóvenes
  - 5.10.1. Capacitaciones psicoeducativas para las familias sobre los tipos y modalidades de las violencias.
  - 5.10.2. Capacitaciones psicoeducativas para las familias sobre el problema de las adicciones.
  - 5.10.3. Sensibilización y educación de niños, niñas y personas jóvenes sobre el problema de las violencias y el bullying.



## PROCURADURIA DE PROTECCION A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

En la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con base a la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Jalisco, tenemos como objetivo la protección y restitución integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Tlaquepaque, así como conciliar y coadyugar en la problemáticas familiares, por medio de los diferentes procesos jurídicos-administrativos con un total de 762 usuarios de primera vez y mil 318 usuarios de seguimiento.



Recibimos 248 reportes de maltrato los cuales atendimos en Primera Instancia por Trabajo Social llevando a cabo 283 visitas domiciliarias de primera vez y 171 de seguimiento, posteriormente se canalizaron con el abogado. El expediente es acompañado con la impresión diagnóstica psicológica con el fin descartar o confirmar el reporte. En el año se efectuaron 406 impresiones diagnósticas.

De manera informativa y preventiva impartimos 79 pláticas prematrimoniales, en las cuales se explica a los próximos contrayentes la importancia que conlleva el contraer matrimonio civil, así como los derechos, obligaciones y regímenes patrimoniales, teniendo asistencia de dos mil 689 personas.

Como parte del respeto de los derechos humanos y principio de la legalidad, en la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, otorgamos 206 identificaciones provisionales, 160 solicitudes de inexistencia para registro extemporáneo, 147 cartas testimoniales, nueve cartas de dependencia económica, 11 pláticas de avenimiento para divorcio administrativo, todos estos documentos a efecto de facilitar al usuario los trámites ante la Instancia legal correspondiente.

Cabe mencionar que presentamos 37 denuncias ante la fiscalía del Estado de los casos en los que ya dimos atención y seguimiento en esta Delegación y no obtuvimos resultados favorables.



### UAVI 2017

En la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar, tenemos como objetivo brindar atención integral (Psicológico Trabajo Social y Jurídico a personas que viven violencia intrafamiliar, así como a los generadores de la misma. Durante el periodo de Enero a Julio de 2017, atendimos a mil 188 usuarios.

Se recibieron 92 usuarios por primera vez, los cuales fueron atendidos por el área de Trabajo Social para abrirles sus expedientes y enseguida se derivaron al área de Psicología para recibir terapia, siendo 605 valoraciones psicológicas y usuarios de seguimiento.

Se brindó orientación y asesoría legal a 102 usuarios que así lo solicitaron para sus trámites legales, de Divorcios, Pensiones Alimenticias, etc. Se realizaron nueve convenios en el área de Jurídico, de convivencia familiar y pensión alimenticia, principalmente.

También se realizaron por parte de Trabajo Social, 195 visitas domiciliarias y fueron enviados 132 citatorios, y se hicieron 39 canalizaciones por así requerirlo de acuerdo a la problemática del usuario.

Se atendieron a 109 niñas, 136 niños, 54 adolescentes mujeres, 30 adolescentes hombres, 467 mujeres adultas, 69 hombres adultos, a 43 mujeres adultas mayores y 10 adultos hombres mayores.

Mencionando que el área de Jurídico y Trabajo Social, han debido hacer 4 acompañamientos para presentar denuncias ante la Fiscalía del Estado.

### TUTELA DE DERECHOS 2017

Tutela de Derechos adscrita a la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.

En Tutela de Derechos atendemos a Niñas, Niños y Adolescentes de San Pedro Tlaquepaque que fueron puestos a nuestra disposición por la Fiscalía General del Estado de Jalisco y que han sido víctimas de algún delito, estas Niñas, Niños y Adolescentes se encuentran en diferentes albergues dentro y fuera de la zona metropolitana de Guadalajara.



Empezamos el mes de Octubre con 64 expedientes y 92 Niñas, Niños y Adolescentes, de Octubre 2016 a Agosto 2017 recibimos 49 expedientes con 61 Niñas, Niños y Adolescentes.

Con el trabajo Jurídico, de Psicología, Trabajo Social y en coordinación con los albergues y hospitales realizamos 234 visitas a los diferentes albergues y hogares de los familiares, 134 valoraciones psicológicas, 3 medidas de protección y 6 certificados de idoneidad con la finalidad de dar seguimiento, buscando redes de apoyo y mecanismos que nos ayuden a realizar la integración o reintegración a su entorno familiar, y cuando no sea posible, procurar se restituya su derecho a vivir en familia a través de la adopción.

De Octubre 2016 a Agosto 2017 se logró reintegrar a 46 Niñas, Niños y Adolescentes a su entorno.

### PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Durante este periodo anual PREVERP dio atención a las comunidades de San Martín de las Flores de abajo y de arriba, Buenos Aires, Francisco I. Madero, Nueva Santa María, Olivos, Las Liebres, Micaelita, El Campesino, Huertas, San Pedrito, Canal 58, Francisco Silva Romero, Emiliano Zapata, Tateposco, Cofradía, Parques de la Victoria, Plan de Oriente, Las Juntas y El Vergel con el principal objetivo de combinar las actividades para la prevención, atención y orientación de las familias, donde por medio de las pláticas, acciones deportivas, recreativas y culturales, se ayuda a fortalecer y solucionar las diferentes problemáticas buscando siempre prevenir los factores de riesgo a los que a diario se enfrentan las familias más vulnerables del Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

Entre las problemáticas más comunes destacan la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, las adicciones, el abuso sexual infantil, el embarazo infantil y adolescente, el trabajo infantil, el pandillerismo, pero sobre todo la falta de valores desde el seno familiar.





### Becas Educativas

El 9 de septiembre de 2016 se hizo entrega de 328 becas para niños, niñas y adolescentes de las comunidades de San Martín de las Flores, Buenos Aires, Francisco I. Madero, Nueva Santa María, Olivos, Las Liebres, Mi-caelita, El Campesino, Huertas, San Pedrito, Canal 58, Francisco Silva Romero, Emiliano Zapata, Tateposco, Cofradía, Parques de la Victoria, Las Juntas y El Vergel evento que arrancó en el Patio San Pedro; dicho programa de Apoyos Escolares y de Capacitación se entregó en conjunto con el sistema DIF JALISCO, cumpliendo así con el objetivo de generar las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes terminen sus estudios de educación preescolar, primaria, y secundaria.



Como parte del compromiso del Gobierno Municipal de promover y coordinar programas de educación para la salud, la prevención de accidentes y mejoramiento del ambiente, así como de campañas para prevenir, combatir y erradicar la drogadicción, el alcoholismo, el tabaquismo, el bullying y embarazos adolescentes, en conjunto con la Dirección de Educación se participó en el Programa denominado CIPE Campaña Interinstitucional de Prevención en la Educación en Tlaquepaque con la estrategia de Prevención de Embarazo Infantil y Adolescente; dándole la atención a 38 escuelas secundarias y primarias.

Aquí desarrollamos el taller Más Vale Prevenir que Amamantar en el que participaron en total de 926 niñas, niños y adolescentes, con apoyo de los bebés virtuales y vientres simulados.

Participamos por invitación en la Semana Cultural de la Secundaria 3 Mixta Valentín Gómez Farías en la colonia Álamo Industrial, en donde se llevó una breve clase de Batucada para dar a conocer a los adolescentes que la música y las actividades lúdicas son una excelente opción para mantenerles ocupados y alejados de las adicciones o el simple ocio y para que se sientan parte de un grupo, fortaleciendo así su estructura psicológica y su autoestima; contando con la participación de 60 Niños Niñas Adolescentes.

Se trabajó durante los meses de febrero a abril de 2017 con 100 Niños, Niñas y Adolescentes en el Proyecto Educando, cultivando y recreando mi futuro el cual se llevó a cabo en la colonia de San Martín de las Flores de Abajo, implementándose los talleres de baile, con el que se trabajó la socialización e integración social; taller de manualidades que abordó la temática de habilidades para la vida; taller de fútbol con la temática de prevención de adicciones, del cual se derivó un torneo de fútbol entre los participantes y taller de tambores trabajando el tema de aprovechamiento escolar y prevención de deserción escolar.



Así mismo con el taller de Al Ritmo del Tambor Voy Fortaleciendo Mi Educación se ha trabajado con 40 niños, niñas y adolescentes en los meses de junio, julio, agosto y septiembre, teniendo participación en diferentes eventos culturales, educativos y sociales, fortaleciendo en las niñas, niños y adolescentes el trabajo en equipo, la socialización y el buen uso del tiempo libre.



El día 26 de mayo se llevó a cabo un Rally Recreativo Deportivo en conmemoración al Día Internacional en Contra del Trabajo Infantil en las instalaciones de la unidad deportiva Álvarez del Castillo, en el que participaron de manera activa 60 niños, niñas y adolescentes de las diferentes colonias vulnerables del Municipio, evento en el cual los participantes se divirtieron con dinámicas y actividades acordes a su edad, a la vez que conocieron datos y estadísticas de la problemática del Trabajo Infantil a nivel municipal, estatal y federal.

En el rubro de prevención, se impartieron pláticas de Prevención de Adicciones, Trata de Personas, Sexualidad, Consecuencias de las Drogas y el Manual de Mi Club de Autoestima a alumnos de 5to, 6to de primaria y en los 3er. grados de secundaria, donde fueron captados Niños, Niñas y Adolescentes por conducto de los maestros y directores con diferentes problemáticas. se les brindó la orientación adecuada en torno a las estrategias que aplica Protección a la Infancia y fueron canalizados a las áreas correspondientes de Sistema Municipal de DIF.

Se otorgaron 428 orientaciones a usuarios que lo requirieron, se les habló acerca de las estrategias que se manejan dentro del Departamento de Prevención de Riesgos Psicosociales. Se realizaron 124 canalizaciones a Psicología, DAF, Trabajo Social, Ventanilla Única y Jurídico principalmente, en los cuales se les dio seguimiento puntual de su situación.

Así mismo, se brindaron 88 orientaciones psicológicas, socio familiares, entre otras, además de canalizaciones y acompañamiento en los casos confirmados de Abuso Sexual Infantil promoviendo la cultura de la denuncia y la salud mental para lo cual se brindaron en este año 36 orientaciones y 14 canalizaciones a diferentes áreas, dependencias e instituciones, por ejemplo dentro del mismo DIF a las áreas de Procuraduría de la Defensa de Niños, Niñas y Adolescentes, UAVI y Psicología, otras dependencias e instituciones como SALME, UVI, Fiscalía y Hospitales Civiles, realizándose 64 visitas domiciliarias de seguimiento.

El Área de Preverp Adicciones trabajó con Niños, Niñas, Adolescentes con edades específicamente de los 8 años a 17 años once meses atendiendo 975 y 300 padres de familia en general, los cuales son orientados de acuerdo a sus diferentes características y problemáticas familiares, así como también la manera de prevenirlos de acuerdo a la situación de su comunidad, implementándoles actividades en busca de herramientas para la resolución de conflictos dentro del ambiente en que se desenvuelva las familias.

Otra de las actividades que se realizaron dentro de la estrategia de adicciones, fueron atendidos 50 orientaciones a Niños Niñas Adolescentes y Padres de familia respecto a las diferentes situaciones de sus hijos en cuestiones de actitudes, disciplina, deserción escolar, adicciones, logrando de esta última canalizar a 10 adolescentes a psicología y 16 a nueva vida para terapia referente a las adicciones, así como la integración 5 adolescentes a la Unidad de Tratamiento Residencial UTR.

De la misma manera se realizaron más 390 visitas domiciliarias a los Niños Niñas Adolescentes en propuesta y atendidos para su seguimiento escolar.

Se atendieron 41 grupos en las comunidades vulnerables donde se trabajó con los padres de familia específicamente para su prevención por medio de 6 manuales estratégicos como son: Mi Club de Autoestima, La Familia la Mejor Fortaleza Contra las Adicciones, Diez Recomendaciones para Prevenir a Mis Hijos Contra Las Drogas, Bullyng, Cyberbullyng y Los Cuatro Acuerdos, donde su participación como padres es reflexionar, compartir puntos de vista y experiencias a las que se enfrentan, con el fin de adquirir estilos de vida saludables. Con un total de tres mil 920 personas participantes.

Finalmente, se llevaron a cabo dos talleres preventivos en la Comunidad de Parques de la Victoria, en el CDC de la misma comunidad, los cuales se desarrollaron dentro del Proyecto de "Ludoteca en tu Comunidad", siendo estos talleres gratuitos, los cuales se enfocaban a las temáticas de "Inteligencia Emocional" y "Gimnasia Cerebral" en donde se atendieron 34 niños y niñas de 7 a 12 años, brindando a su vez pláticas preventivas a los padres y madres de estos niños.

Se realizaron 12 recorridos diurnos, vespertinos y nocturnos en los principales puntos del Municipio; El Parián y calles aledañas al centro de Tlaquepaque, periférico, carretera a los Altos, Av. Patria por mencionar algunos. Se captaron muchas familias trabajando, Se les orientó acerca de los peligros que implica para los Niños Niñas Adolescentes que trabajen en las calles y se les invitó a pasar a Sistema Municipal de DIF para comenzar a apoyarles y garantizarles a los niños su derecho a la educación.

Con el fin de garantizar que se generen mecanismos que hagan valer los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes y como parte de la estrategia de Participación Infantil se trabajó en los CDC de las colonias Huertas, Olivos y Sta. Rosalía en donde se convocó los menores a participar con dinámicas y debates entre ellos para opinar sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes seleccionando a dos participantes como Difusores Infantiles de los Derechos de los Niños Niñas y Adolescentes para el evento Regional, José Iván Arguelles en la categoría juvenil Y Raymond González Estrada en la categoría infantil.





**Eje Estratégico 9.** Buen Gobierno, participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas.

### Objetivo estratégico

Impulsar el fortalecimiento institucional y sin corrupción del Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque, mediante estrategias dirigidas al cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales del proyecto de Gobierno, al análisis y fortalecimiento de la organización y a la asignación y ejercicio eficiente de los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales; de conformidad con el respeto a los derechos humanos, al principio de la legalidad y la igualdad de género, y la sostenibilidad ambiental; todo ello con el fin de llegar a ser un gobierno confiable, transparente y que rinda cuentas, con mecanismos de participación ciudadana, con calidad en los servicios públicos y que satisface las expectativas y necesidades de la población.

### Estrategias:

- 6.1. Gobierno confiable para la ciudadanía.
- 6.2. Administración eficiente de los recursos.
- 6.3. Desarrollo y consolidación de sistemas administrativos eficientes y transparentes.

### Líneas de acción:

- 6.1. Gobierno confiable para la ciudadanía.
- 6.2.3. Administración eficiente de los recursos financieros (ingresos, egresos, cuenta pública, deuda pública, y obligaciones) del Gobierno Municipal.

## DIRECCIÓN FINANCIERA

El Año 2016 fue de consolidación de la institución en materia de información financiera y contable, debido a la necesidad de ajustarse a lo establecido en las Leyes de Contabilidad Gubernamental y de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Dichos lineamientos han sido actualizados con la finalidad de dar acceso a la información presupuestal, contable y programática a cualquier persona, para que pueda conocer a detalle en qué se está ejerciendo los recursos públicos y cuáles son los beneficios que se logran para los grupos de la sociedad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

La visión de ésta administración es ser lo más transparente y ello se logra poniendo a disposición de la población la información que le permita revisar y evaluar el desempeño de la Institución.

El presupuesto autorizado para el ejercicio 2017, tiene la finalidad de dar continuidad a las acciones que desde el inicio de esta administración se han planteado como meta dentro del Plan Municipal de Desarrollo y por ello está encaminado a apoyar a las personas en condiciones vulnerables, procurando dejar de lado el asistencialismo y proporcionando herramientas para el desarrollo de éstos grupos de tal manera que disminuyan las condiciones de desigualdad y falta de oportunidades de crecimiento.

El presupuesto aprobado es de \$45'508,597.16 mismo que tiene como objetivo primordial ejercerlo de manera eficiente para lograr el mayor número de acciones en beneficio de la población del municipio de San Pedro Tlaquepaque.

En lo que respecta al comportamiento de los ingresos durante 2017, estos se han recaudado al cierre de la información (Del 1 de enero al 31 de julio) de la siguiente forma:

| Rubro  | Recaudado     | % de Recaudación |
|--|---------------|------------------|
| Derechos   | 815,100.00    | 90.19            |
| Ingreso por Venta de Bienes                            | 4'719,540.21  | 71.35            |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 31'432,763.72 | 70.65            |
| Total  | 37'039,403.93 | 71.08            |

Así mismo, en relación con los egresos, su comportamiento ha sido el siguiente:

| Capítulo  | Pagado               | % de Ejercido |
|---|----------------------|---------------|
| Servicios Personales  | 25'770,052.02        | 65.79         |
| Materiales y Suministros  | 2'328,957.58         |               |
| Servicios Generales   | 4'444,201.69         | 90.39         |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas Sociales | 2'508,883.26         | 60.26         |
| Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles                         | 494,454.60           | 93.63         |
| <b>Total</b>  | <b>35'546,549.15</b> | <b>68.22</b>  |

Seguimos teniendo retos en el ejercicio de los recursos, ya que éstos son escasos y las necesidades son amplias; por lo que continuamente tenemos que buscar mecanismos que nos permitan hacer más acciones de impacto con la menor cantidad de recurso, pero no decayendo en la calidad de los servicios a la población y de las instalaciones.

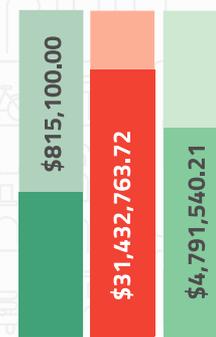


### Sistema DIF Tlaquepaque Egresos ejercidos al 31 de agosto 2017

- SERVICIOS PERSONALES \$25,770,052.02
- SERVICIOS GENERALES \$4,444,201.69
- TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTROS SERVICIOS \$2,508,883.26
- MATERIALES Y SUMINISTRO \$2,328,957.58
- BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES \$494,454.60
- TOTAL \$35,546,549.15**

### Sistema DIF Tlaquepaque Ingresos Recaudados al 31 de agosto de 2017

- DERECHOS \$815,100.00
- TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRA AYUDAS \$31,432,763.72
- INGRESOS POR VENTAS DE BIENES \$4,791,540.21
- TOTAL \$ 37,039,403.93**



## DIF TLAQUEPAQUE ÁREA DONATIVOS

Con base al Plan Municipal de Desarrollo del H. Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque y de acuerdo al Eje Estratégico 1 en el que la prioridad es la calidad de vida, tenemos como objetivo buscar recursos económicos y en especie vía donativos, con el fin de facilitar la realización de actividades y proyectos de los programas que se llevan a cabo en el Sistema DIF Tlaquepaque para beneficio de la población tlaquepaquense, es por esto y en cumplimiento a lo anterior logramos obtener lo siguiente:



Donativo por parte de Aeropuerto 45 maletas 21 mochilas 263 cajas con diferentes artículos de higiene personal usados, ropa usada, artesanías y alimentos.

Pastelerías Marisa dona cada semana sus productos entre pasteles, galletas, pays y gelatinas con un aproximado de 250 unidades al mes, postres que se distribuyen en las Caravanas DIF en Movimiento con el programa "Marisa una Sonrisa"



Por medio de la comisión de máquinas vending se recibió un donativo de \$14,448. 96.

Recibiendo un donativo de la empresa Oxxo de \$40,000 para actividades de DIF Tlaquepaque

Empresa Home Depot entregó un donativo de \$38,996. 59 en especie, mismo que tenía cubetas y latas de pintura de diferente tamaño y color.





Por medio de Ayuntamiento se recaudó un total de \$554,856 93 pesos por concepto de multas, donaciones de particulares, donaciones en estacionómetros.

El Voluntariado de DIF Tlaquepaque donó para el Festejo del Día de las Madres cantidad de 10 mil pesos.

El Área de Donativos sumó por todos los conceptos anteriores en efectivo \$764,698 89 pesos.



## Voluntariado

El trabajo de mujeres y hombres con un sentido estrictamente humanitario, sin escatimar esfuerzos para cumplir con su objetivo de ayudar a los tlaquepaquenses más vulnerables, es lo que nos reflejó nuestro Voluntariado, ahora coordinado por la Señora Conchita Carbajal en sustitución de la Señora Carmen Mata, a quien le agradecemos como Institución su responsabilidad, entrega constante en favor de los más desprotegidos. Gracias por su altruismo.

El Puesto de la Lotería en las Fiestas de San Pedro Tlaquepaque en el mes de Junio recaudó un total de \$145,393 pesos.

Con motivo de las fiestas decembrinas 2016 se recaudaron alrededor de 10,000 entre juguetes y pelotas aportados por la sociedad civil y empresas.

En eventos como el día del niño, día de la madre, fin de cursos, etc. Se repartieron 30,000 artículos entre ropa, artículos de higiene personal (aeropuerto) cobijas, artesanías, maletas entre otros beneficiando a 7,000 personas de 20 colonias.



## EMPRESAS, LOCALES Y PERSONAS QUE APORTARON

Ayuntamiento de Tlaquepaque

**Marisa Pastelería**

Florerías Mezquitan

**Taquería el Negro**

Botanas Tetos

**Dulces Pigui**

Frutería San Pedrito

**Pastelería San Pedrito**

Coca-Cola

**Agua Chapalita**

Agua Chapalita

**El Pollo Feliz**

Pelotas Aby

**Dulces de la Rosa**

Aeropuerto Guadalajara

**Inverna Flor**

Coppel

**Home Depot**

Lechera Guadalajara

El Área de Vehículos se esforzó por tratar de sacar todos los traslados que requirió la institución que carece de una amplia flotilla, se efectuaron dos mil 818 viajes beneficiando a tres mil 493 personas.



|   |   |
|---|---|
| CANTIDAD DE SERVICIOS PRESTADOS                                 | 2,818   |
| CANTIDAD DE PERSONAS ALCANZADAS O BENEFICIADAS ESE AÑO          | 3,493   |
| COSTO O INVERSIÓN GUBERNAMENTAL DE ESE PROGRAMA DURANTE ESE AÑO | GASOLINA \$ 203,056.21    REFACCIONES \$ 21,899.26<br>REPARACIONES \$ 27,769.52 |
| OBSERVACIÓN   | INFORMACION DE ENERO A AGOSTO DEL PRESENTE AÑO                                  |

## JEFATURA DE ADMINISTRACION

Administración y Servicios a las diferentes áreas.

Somos responsables de que los servicios que otorgamos los realicemos con criterios de racionalidad, con la máxima eficiencia posible, a través del uso de técnicas orientadas a optimizarlos y evitar desperdicios de dinero, bienes y tiempo, es por ello que diseñamos, implementamos y fortalecimos nuestra área, con planes de organización entre la administración, funciones de empleados y procedimientos coordinados.

Los adoptamos para obtener buenos resultados, salvaguardar los bienes muebles e inmuebles y promover la eficiencia en nuestras actividades y adhesión a la reglamentación vigente.

A su vez, proporcionamos los insumos requeridos a esta área y necesarios para la buena operación y funcionamiento de las distintas áreas que integran el Sistema DIF Tlaquepaque, cumpliendo, en todo momento, con las disposiciones de presupuesto, jurídicas y administrativas vigentes.

Se logró reducir tiempos y costos en proceso de adquisiciones para atender peticiones de reparaciones, modificaciones, mejoramientos y mantenimientos de inmuebles, todo con el fin de contar con instalaciones dignas y satisfacer las necesidades de los usuarios, facilitándonos la presentación de los resultados de la Administración.

Nuestra responsabilidad nos obliga a maximizar el valor del dinero disponible, sin reducir la calidad de provisión de los servicios que ofrecemos. Realizamos día a día procesos estructurados orientados a la planificación, coordinación, verificación y control de los servicios de aseo, mantenimiento (preventivo y correctivo) de los inmuebles del Sistema DIF Tlaquepaque.

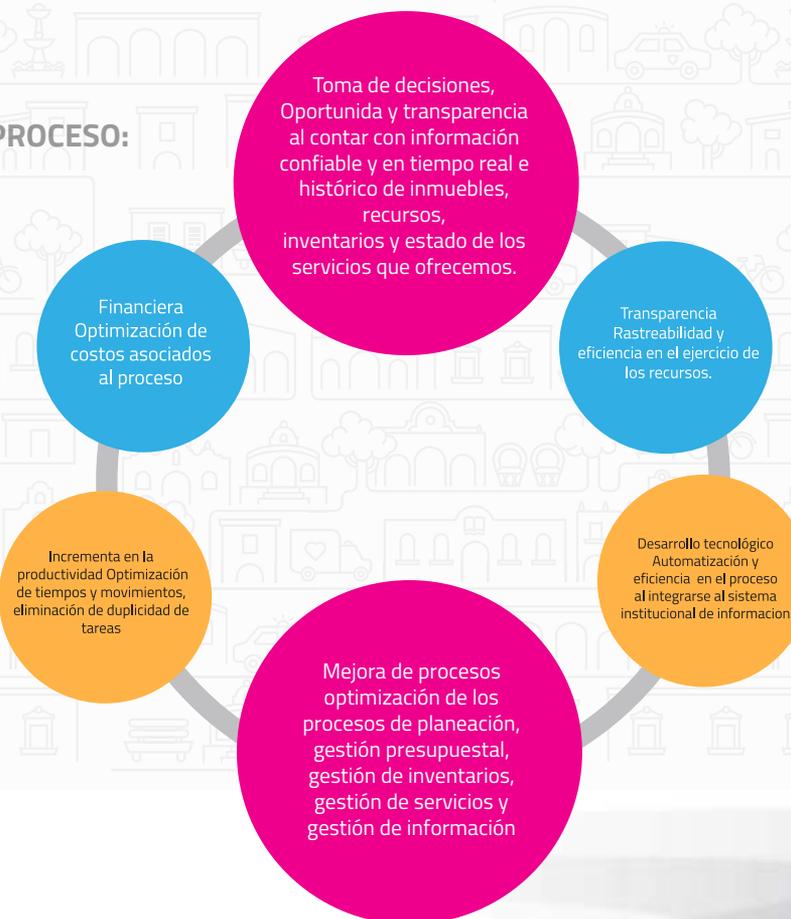
### Puntos de mejora del sistema

- Puntos de mejora del sistema
- **Estandarizar y controlar los procedimientos de mantenimiento y servicios en todos los Inmuebles.**
- Contar con un inventario por Inmueble, así como características particulares de los mismos.
- **Se obtiene el programa mensual de trabajo de mantenimiento y servicios**



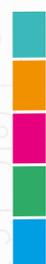
- Automatizar la gestión de solicitudes de servicio
- **Mejora en tiempo de respuesta.**
- Mejor control del personal autorizado para solicitar servicios y ejercer presupuesto.
- **Controlar y eficientar la transparencia del gasto de cada una de las áreas.**
- Contar con una proyección de recursos (papelería, productos de limpieza, equipos y servicios) facilitando la obtención del anteproyecto de presupuesto.
- **Transparentar y mejorar el control de los materiales contenidos en almacén de mantenimiento y papelería.**
- Consolidación de solicitudes de Compras y Servicios.
- **Mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales.**
- Reducción de solicitudes
- **Contribuir al ahorro del uso de papel.**
- Control de los servicios asignados al personal por Inmueble.
- **Cumplir con las normas del Sistema.**

### IMPACTOS EN EL PROCESO:



Instalaciones de las Diferentes Áreas de DIF Tlaquepaque donde hemos entregado materiales y o realizado diversos trabajos de mantenimiento:

| No. | CENTRO | COLONIA                              | ACCIONES | BENEFICIARIOS |
|-----|--------|--------------------------------------|----------|---------------|
| 1   | DIF    | SANTA ROSALIA                        | 50       | 200           |
| 2   | CDC    | LOS OLIVOS                           | 150      | 3800          |
|     |        | EL VERGEL                            |          |               |
|     |        | CANAL 58                             |          |               |
|     |        | SANTA ANITA                          |          |               |
|     |        | NUEVA SANTA MARÍA                    |          |               |
|     |        | LAS LIEBRES                          |          |               |
|     |        | SAN PEDRITO                          |          |               |
|     |        | RIO AMAZONAS                         |          |               |
|     |        | FRANCISCO I. MADERO                  |          |               |
|     |        | TATEPOSCO                            |          |               |
|     |        | MICHAELITA                           |          |               |
|     |        | SANTA MARÍA TEQUEPEXPAN              |          |               |
|     |        | LA DURAZNERA                         |          |               |
|     |        | SAN MARTIN DE LAS FLORES             |          |               |
| 3   | CAIC   | SAN MARTIN DE LAS FLORES             | 80       | 580           |
|     |        | KINDER HUERTAS                       |          |               |
|     |        | LAS HUERTAS                          |          |               |
|     |        | SAN PEDRITO                          |          |               |
|     |        | COLONIAL                             |          |               |
|     |        | PARQUES DE SANTA MARIA               |          |               |
|     |        | NUEVA SANTA MARIA                    |          |               |
|     |        | TOLUQUILLA                           |          |               |
| 4   |        | UAVI                                 | 7        | 100           |
| 5   |        | TUTELA DE DERECHOS                   | 7        | 100           |
| 6   |        | CCAPDIS                              | 9        | 100           |
| 7   |        | ALIMENTARIA (COMEDORES COMUNITARIOS) | 8        | 100           |
|     |        | TOTALES                              | 306      | 4980          |



## TRANSPARENCIA

El Libre Acceso a la información Pública a través de solicitudes de Información

Dentro de las atribuciones y compromisos en la Unidad de Transparencia, se tiene como preponderancia el proporcionar respuesta a toda solicitud de información que presenten los ciudadanos a este sujeto obligado.

En la Unidad de Transparencia del DIF de Tlaquepaque tenemos clara la importancia del derecho de las personas e individuos a acceder a la información pública, que genera, posee o administra el OPD. Como un derecho humano, lo cual significa que cualquier ciudadano debe tener garantizada la posibilidad de solicitar, acceder, consultar y recibir información. El permitir y conceder a los ciudadanos, el acceso a la información por la cual preguntan, así como la transparencia de este Organismo Público Descentralizado no es un favor o una concesión que realiza el Sistema DIF Tlaquepaque, es una obligación que tenemos con la Ley.

Por concerniente se muestra de manera desglosada de cada mes, del dato numérico de solicitudes de acceso a la información en el periodo de septiembre del año pasado 2016 al mes de agosto del año actual 2017. Se trata de las acciones realizadas por la Unidad de Transparencia en este rubro.

| Mes               | Solicitudes |
|-------------------|-------------|
| Septiembre 2016   | 8           |
| Octubre de 2016   | 4           |
| Noviembre de 2016 | 6           |
| Diciembre de 2016 | 0           |
| Enero de 2017     | 8           |
| Febrero de 2017   | 7           |
| Marzo de 2017     | 8           |
| Abril de 2017     | 5           |
| Mayo de 2017      | 2           |
| Junio de 2017     | 20          |
| Julio de 2017     | 6           |
| Agosto de 2017    | 3           |
| Total             | 77          |

De tal manera que la Unidad de Transparencia cumple con su obligación de permitir y brindar el acceso a la información como un derecho humano: se han admitido el 100% de solicitudes vía electrónica, así como física, sin importar o cuestionar de quién se trate, causas, motivos o intereses por la información requerida, y a su vez se otorgó contestación a cada una de las mismas sin ninguna oposición.

Cabe señalar que se ha tenido un incremento considerable de Peticiones, comparado al periodo anterior, el cual fue de 60 solicitudes que se les dio trámite. Número que es rebasado por 17 expedientes más, lo cual manifiesta mayor interés de la ciudadanía en conocer acerca del tema de rendición de cuentas y transparencia del DIF Tlaquepaque y a su vez se demuestra el cumplimiento de la obligación que se tiene encomendada.

### LA TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS EN LA PÁGINA WEB

Actualmente la transparencia es de una de las prioridades en el Sistema DIF de San Pedro Tlaquepaque, por lo que la página Web de este sujeto obligado contiene la información que marca la ley, de forma completa y actualizada.

Continuamente se lleva a cabo la labor de cumplir con la obligación de difundir la información a través del sitio web del OPD, así como de actualizarla y presentarla en formatos accesibles y amigables para que el ciudadano que tenga interés pueda disponer y hacer uso de la misma.

### CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DEL SISTEMA DIF TLAQUEPAQUE

La Unidad de Transparencia es el Vínculo que existe entre la ciudadanía que requiere la información y los departamentos del sujeto obligado que generan, poseen y administran dicha información.

En este sentido, la Unidad no sólo asesora de forma atenta y permanente a las áreas del DIF en cuanto a la forma en que deben elaborarse las respuestas, sino que además tiene la firme convicción que la capacitación y el fomento de la cultura de la transparencia al interior del Organismo Público descentralizado son ejes rectores para ser una institución que rinda cuentas a la ciudadanía.

En cuanto a la atribución de capacitar al personal del sujeto obligado en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, se llevó a cabo una sesión de capacitación en el mes de Noviembre del 2016 para los enlaces de transparencia en las Unidades Administrativas del Sistema DIF y la Carga de los Formatos de la Plataforma Nacional de Transparencia



## MEDIOS DE IMPUGNACIÓN ANTE EL ÓRGANO GARANTE DE LA TRANSPARENCIA, RENDICION DE CUENTAS Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (ITEI)

No debemos olvidar que el Instituto de Transparencia es la autoridad encargada de garantizar el acceso a la información pública de libre acceso, y para ello resuelve quejas (recursos de revisión) interpuestas por ciudadanos que pueden estar inconformes por las respuestas de los sujetos obligados.

Los medios de impugnación representan el instrumento mediante el cual los ciudadanos pueden quejarse sobre el contenido de las respuestas de este OPD, asíéndolo y tramitándolo ante el instituto de transparencia (ITEI) quien es el órgano garante en el estado de Jalisco en la materia.

En otras palabras, que un sujeto obligado tenga recursos de revisión, no significa que sea opaco o que no les conteste sus solicitudes a los ciudadanos.

Los medios de impugnación presentados en este periodo, lo comprenden 3 tres recursos de revisión, los cuales se encuentran en proceso de estudio del Órgano Garante para que determine y resuelva si efectivamente este OPD garantizó, tuteló, en entregó y cumplió con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, ordenando como consecuencia de ello el archivo de los mismos.

## COMUNICACIÓN SOCIAL

Abonando a la transparencia que debe observar toda Institución, Comunicación Social contribuyó a difundir a la ciudadanía por distintos canales las acciones a las que hace referencia el presente Informe de Actividades del Sistema DIF Tlaquepaque.

En su momento se diseñaron los impresos, vestimentas, mensajes que se requirieron para los programas y actividades, así como se efectuó la cobertura de los eventos, plasmando el resultado en publicaciones de diferente índole y posteriormente el monitoreo de información respectiva.







**Dif**

**TLAQUEPAQUE**  
Administración 2015-2018