

Su participación con el Puesto de la Lotería en las Fiestas de San Pedro Tlaquepaque en el mes de Junio recaudando un total de \$65,000.00 pesos, en el Jardín Hidalgo en el mes de Julio recaudando \$37,690.00 pesos y con su participación en ENART en el Centro Cultural el Refugio recaudando \$10,010.00 pesos.

Recurso que permitió la rehabilitación de la Unidad Móvil para Consultas Médicas y Odontológicas, misma que facilitará la atención de cientos de personas vulnerables que por distintas razones carecen de los servicios médicos y odontológicos y que no tenían previsto atenderse en un periodo largo pese a que lo requieren con estricta urgencia.

Buen Gobierno, Participación Ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuentas.

TRANSPARENCIA



Acceso a la información pública a través de solicitudes de información

Una de las atribuciones más importantes de una Unidad de Transparencia es responder las solicitudes de información que presentan los ciudadanos. La Unidad de Transparencia del Sistema DIF de San Pedro Tlaquepaque comprende el derecho de las personas a acceder a la información que genera, posee o administra el OPD. Como un derecho humano, lo cual significa que cualquier ciudadano debe tener garantizada la posibilidad de solicitar, acceder, consultar y recibir información.

Permitir a los ciudadanos el acceso a la información por la cual preguntan, así como la transparencia de este Organismo Público Descentralizado no es un favor o una concesión que realiza el sistema DIF Tlaquepaque, es una obligación que tenemos con la Ley.

En este sentido, se presenta a continuación la numeraria, mes por mes, de solicitudes de acceso a la información en esta administración. Se trata de las acciones realizadas por la Unidad de Transparencia en este rubro:

Mes	Solicitudes
Octubre de 2015	0
Noviembre de 2015	5
Diciembre de 2015	1
Enero de 2016	1
Febrero de 2016	1
Marzo de 2016	0
Abril de 2016	12
Mayo de 2016	11
Junio de 2016	1
Julio de 2016	14
Agosto de 2016	14
Total	60

En este sentido, en la Unidad de Transparencia se comprende el acceso a la información como un derecho humano: se han recibido y respondido el 100% de solicitudes vía electrónica, así como física, sin importar de quién se trate, sus motivos o intereses por la información requerida.

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

MES DE RECEPCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	MEDIO DE PRESENTACIÓN	SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN	TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA
OCTUBRE	0	-----	-----	-----
NOVIEMBRE	5	INFOMEX	AFIRMATIVAS-4 NEGATIVA-1	INF.FUNDAMENTAL 3 INF. ORDINARIA 2
DICIEMBRE	1	INFOMEX	AFIRMATIVA	INFORMACIÓN FUNDAMENTAL
ENERO	1	INFOMEX	AFIRMATIVA	FUNDAMENTAL
FEBRERO	1	INFOMEX	AFIRMATIVA PARCIAL	INFORMACIÓN ORDINARI
MARZO	0	-----	-----	-----
ABRIL	12	PERSONAL -3 INFOME - 9	AFIRMATIVAS -8 AFIR. PARCIAL -3 NEGATIVA - 1	INF. FUNDAMENTAL 7 INF. ORDINARIA 5
MAYO	11	INFOMEX -9 PERSONAL -1 CORREO INSTITUCIONAL -1	AFIRMATIVA -8 AFIR. PARCIAL- 1 NEGATIVA - 2	INF. FUNDAMENTAL -2 INF. ORDINARIA - 9
JUNIO	1	INFOMEX	AFIRMATIVA PARCIAL	INFORMACIÓN ORDINARIA
JULIO	14	PERSONAL – 4 INFOMEX - 10	AFIRMATIVA – 9 AFIR. PARCIAL- 3 NEGATIVA – 1 INCOMPETENCIA- 1	INF. FUNDAMENTAL- 3 INF. ORDINARIA – 9 MIXTA(Inf.Ordinaria y fundamental – 1 INCOMPETENCIA- 1
AGOSTO	14	PERSONAL- 5 INFOMEX-9	AFIRMATIVA – 10 AFIR. PARCIAL -2 NEGATIVA- 1 INCOMPETENCIA - 1	INF. FUNDAMENTAL – 8 INF. ORDINARIA- 4 INF. CONFIDENCIAL PROTEGIDA - 1
SEPTIEMBRE	8	PERSONAL – 1 INFOMEX -6 CORREO INSTITUCIONAL- 1	AFIRMATIVA – 2 AFIR. PARCIAL -5 INCOMPETENCIA 1	INF. FUNDAMENTAL -2 INF. ORDINARIA- 4 MIXTA (Inf.Ordinaria y fundamental) -1 -
OCTUBRE	4	INFOMEX	SE ENCUENTRAN EN TERMINÓ	INF. FUNDAMENTAL -2 INF. ORDINARIA -2

LA TRANSPARENCIA EN LA PÁGINA DE INTERNET



La transparencia es muy importante en el Sistema DIF de San Pedro Tlaquepaque, por lo que la página de este Organismo Público descentralizado contiene la información que marca la ley, de forma completa y actualizada.

Día a día el ayuntamiento cumple con la obligación de difundir la información a través del sitio web del OPD, así como de actualizarla y presentarla en formatos accesibles para el ciudadano.

CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DEL SISTEMA DIF TLAQUEPAQUE



La Unidad de Transparencia es un enlace entre la ciudadanía que solicita información y las áreas del sujeto obligado que generan, poseen y administran dicha información.

Por lo tanto, la Unidad no sólo asesora de forma atenta y permanente a las áreas del DIF en cuanto a la forma en que deben elaborarse las respuestas, sino que además tiene la firme convicción que la capacitación y el fomento de la cultura de la transparencia al interior del Organismo Público descentralizado son ejes rectores para ser una institución que rinda cuentas a la ciudadanía.

En cuanto a la atribución de capacitar al personal del sujeto obligado en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, se llevó a cabo una sesión de capacitación en el mes de Julio para los enlaces de transparencia en las Unidades Administrativas del Sistema DIF.

MEDIOS DE IMPUGNACIÓN ANTE EL ITEI



Recordemos que el Instituto de Transparencia es la autoridad encargada de garantizar el acceso a la información pública de libre acceso, y para ello resuelve quejas (recursos de revisión) interpuestas por ciudadanos que pueden estar inconformes por las respuestas de los sujetos obligados.

Los medios de impugnación representan el instrumento mediante el cual los ciudadanos pueden quejarse sobre el contenido de las respuestas de este OPD, asíéndolo y tramitándolo ante el instituto de transparencia (ITEI) quien es el órgano garante en el estado de Jalisco en la materia.

En otras palabras, que un sujeto obligado tenga recursos de revisión, no significa que sea opaco o que no les conteste sus solicitudes a los ciudadanos.

Los medios de impugnación presentados en lo que va de la presente administración, se tratan de 2 recursos de revisión, en los cuales el ITEI resolvió que este OPD sí garantizó, sí tuteló, sí entregó, sí cumplió con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, ordenando como consecuencia de ello el archivo de los mismos.

Reporte de las Actividades Cuantitativas y Cualitativas del Área de Comunicación Social correspondiente al periodo comprendido entre el 6 Enero y 7 de Junio de 2016 de acuerdo a las directrices establecidas. (Anexo temática de publicaciones).

Comunicación Social



Las experiencias en Comunicación Masiva hablan de que tenemos la atención captada de un usuario receptor en ocho segundos, esa es nuestra oportunidad para engancharlo con el mensaje que queremos transmitirle. Esa es una de las razones por las que optamos por utilizar una estrategia de difusión a través de Redes Sociales, otra y muy importante es el aspecto económico, ante el limitado margen de maniobra que tenemos en la institución.

Aportando al Eje estratégico de Rendición de Cuentas desarrollamos más de 500 publicaciones en las distintas plataformas obteniendo resultados crecientes en materia de usuarios y contactos que siguen nuestras cuentas y portales. El alcance promedio de las publicaciones es de 1,350 usuarios. Se llevan a cabo una serie de actividades que a continuación se detallan:

Reporte de Actividades de Octubre a Agosto de 2016 Área de Comunicación Social del DIF Tlaquepaque
Publicaciones o menciones informativas difundidas en distintas plataformas o canales de comunicación sobre los servicios y actividades del DIF Tlaquepaque
Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos
Toma de impresiones de fotografías
Atención a representantes de Medios de Comunicación
Armado de Discursos e intervenciones
Armado de Fichas Informativas
Asesoría sobre Protocolos
Diseños e impresiones de lonas, folletos, reconocimientos, constancias
Atención y orientación sobre servicios de DIF
Alimentación Página Web

Programas Operativo Anual 2015_2016
Rotulación de inmuebles (Área de Admón)
Impresión de folletería, lonas
Caravana informativa de Difusión
Difusión Semana de la Familia
Difusión Día Internacional de la Familia
Difusión Día del Niño
Difusión Colecta Cruz Roja
Difusión Reyna Adultos Mayores





 **if**
TLAQUEPAQUE



if
TLAQUEPAQUE