



1^{er} INFORME

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLAQUEPAQUE

Miriam Alejandra Vázquez Casillas

PRESIDENTA



Estamos comprometidos

Contigo



Administración 2015-2018





Durante el primer año de gestión al frente del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia tuve la oportunidad de estar cerca de la marginación, violencia y discriminación, la experiencia con visos y es la que me impulsa a la noble tarea de buscar bajo todos los medios posibles la integración, el bienestar y la justicia social de las familias de San Pedro Tlaquepaque.

Este caminar me provocó múltiples sentimientos en algunos momentos mi alegría se desbordó ante la sencillez, espontaneidad, cariño de las personas y en otras ocasiones me llenó de tristeza e impotencia al carecer de más recursos económicos y materiales para subsanar las necesidades y marginaciones.

Yo soy un miembro más de la sociedad en activo pero el reto es magno, por ello les pido a todos y cada uno de ustedes mirar a nuestras comunidades desprotegidas y hacer más por Tlaquepaque.

¡Tlaquepaque los necesita. Responder es Querer a Tlaquepaque !.

Muchas Gracias, Ciudadanos, Donadores, Colaboradores, Servidores Públicos, Directora Irma Yolanda Reynoso Mercado Presidenta Municipal de Tlaquepaque, María Elena Limón García, por su confianza, apoyo, solidaridad y trabajo. Son Ustedes el alma de DIF Tlaquepaque.

Miriam Alejandra Vázquez Casillas

PRESIDENTA



INTRODUCCIÓN	7	EJE ESTRATÉGICO 2:	
II.- MARCO NORMATIVO		El respeto a los derechos humanos y principio de legalidad	69
Contexto nacional ubicación con los ejes de desarrollo	15	Procuraduría de protección a niñas, niños y adolescentes	69
III.- PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2015-2018	15	Unidad de atención a la violencia intrafamiliar del sistema DIF TLAQUEPAQUE	70
EJE ESTRATÉGICO 1:		Tutela de derechos	71
Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la educación y la cobertura de salud.		Prevención de riesgos psicosociales	71
Área médica	19	Trabajo infantil	71
Laboratorio de análisis clínicos	23	Proyecto al ritmo del tambor voy fortaleciendo mi educación	72
Odontología	27	Preverp adicciones	73
Área médica	31	Preverp embarazo infantil y adolescente	73
Área de rehabilitación	35	Abuso sexual infantil	74
Farmacia	36	Participación infantil	74
Capacitación	37	Migración infantil no acompañada	75
Psicología	39	Prevención de riesgos psicosociales	76
Centro de capacitación y atención a la discapacidad (cappdis)	43	EJE ESTRATÉGICO 3:	
Programa de atención a la discapacidad	44	Buen gobierno, participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas	77
Atención a grupos de discapacidad en comunidad	44	Finanzas	77
Talleres y cursos de capacitación	44	Administración de recursos	79
Actividades deportivas y recreativas	45	Recurso financiero	79
Atención psicológica y apoyo educativo	46	Recursos materiales	80
Vinculación laboral	46	Reparación y mantenimiento del patrimonio	80
Trabajo social	47	Donativos	87
Servicios	47	Voluntariado	88
Eventos	47	Transparencia	89
Pláticas y talleres de capacitación	48	La transparencia en la página de internet	91
Trabajo social	49	Capacitación a funcionarios del sistema DIF TLAQUEPAQUE	91
Asistencia alimentaria	52	Medios de impugnación ante el ITEI	91
Servicios comunitarios	55	Comunicación social	92
Centros de atención infantil comunitarios	55		
Desarrollo social	58		
Caravanas	59		
Adulto mayor	62		
Centros de desarrollo comunitario	67		



1^{er} INFORME DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLAQUEPAQUE

Administración 2015-2018

Introducción

Buena Administración, Participación Ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuentas.

¡Seguimos Avanzando!

Este Informe de Actividades encierra el esfuerzo de todo un equipo de trabajo integrado por cada uno de los Servidores Públicos del Sistema DIF Tlaquepaque y los Miembros de su Voluntariado. Ejercicio que hacemos en abono a la Rendición de Cuentas.

Uno de los principales compromisos asumidos por el Equipo DIF Tlaquepaque desde el inicio de esta encomienda conferida por la Presidenta Municipal de San Pedro Tlaquepaque, María Elena Limón García, es la promoción del desarrollo humano integral de los tlaquepaquenses con mayor rezago social.

Nos dedicamos a atender y prevenir las circunstancias de carácter social que generan vulnerabilidad y marginación, a través de acciones para la satisfacción de las necesidades básicas.

Al inicio de esta administración nos enfrentamos con grandes retos, escasez recursos, deudas, falta de equipo e instalaciones deterioradas. La situación a tal grado que se dificultó hasta la compra de un lápiz.

Estos retos y problemas se pudieron afrontar con la disposición y el esfuerzo de un gran equipo de trabajo y el apoyo de la sociedad civil. Gracias a ello, hoy les informamos:

Que en cada una de las Áreas de DIF Tlaquepaque se registran avances en pro de la Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación y la cobertura de Salud; el Desarrollo de Capacidades, Fomento Económico y Empleo; la Cultura de la Legalidad, el respeto a los Derechos Humanos y la Seguridad Ciudadana y el Buen Gobierno, Participación Ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuenta.

Por detallar algunos les compartimos que en el Área Médica, después de años de abandono se habilitaron el Remolque Médico-Dental y el Vehículo Dental Móvil que constituyen una herramienta para facilitar el trabajo del Área de Salud, sobre todo en aquellos lugares donde la distancia o la dificultad de las personas para acceder a una atención odontológica o médica es una barrera.

Ahora les brindamos la posibilidad de atenderse de manera oportuna y esto es producto de las horas de esfuerzo y dedicación de cada uno de los integrantes del Voluntariado DIF Tlaquepaque.

Otro logro en el Área Dental la reparación del Equipo de Rayos X que forma parte del Patrimonio y el cual estaba sin funcionar desde Marzo del 2011, ahora ya expide las impresiones.

Desde Octubre de 2015 a Agosto de 2016 el Área Dental del Sistema DIF Tlaquepaque registró

para el mantenimiento de su salud bucodental.

Desarrollamos 21 brigadas Odontológicas en las que se beneficiaron 952 personas con exámenes bucales, totalmente gratuitos para las personas con mayor vulnerabilidad y así preservar la calidad de vida.

El Área de Laboratorio se consolidó como una opción viable y de beneficio directo para la población que requiere de análisis clínicos se revelaron los resultados de 10,954 pruebas aplicada a 4,100 usuarios que requirieron el servicio para concretar diagnósticos médicos o monitoreo de sus padecimientos.

Realizamos 4 brigadas de Laboratorio Clínico en las que identificamos el grupo sanguíneo de manera gratuita beneficiando así 117 personas en comunidades de alta marginalidad.

El Área Médica del Sistema DIF Tlaquepaque brindó 6,435 servicios.

Y con la finalidad de extender la cobertura de asistencia médica a las zonas prioritarias del San Pedro Tlaquepaque se estableció una coordinación constante con distintas instituciones para mejorar y acercar los servicios de salud de la población.

Realizamos 53 brigadas y pláticas preventivas en 14 colonias beneficiando a 3,280 personas.

Los usuarios del Área de Rehabilitación llegan con la esperanza de recuperar o mejorar la funcionalidad de su cuerpo. Nosotros nos esforzamos por cubrir en la medida de lo posible su expectativa a través de las terapias. El número de sesiones se ubicó en 8 mil 548 impartidas a 682 pacientes.

Como parte del Programa de Atención de Primer Nivel de la Discapacidad y Unidad Móvil de DIF Jalisco realizamos traslados totalmente gratuitos para acercar a sus terapias a las personas con discapacidad de mayor vulnerabilidad.

Dentro de las necesidades básicas de los seres humanos se encuentra la Salud Mental, estado que permite su desarrollo en otras áreas de la vida, es por ello que el Sistema DIF Tlaquepaque se ocupa en pro de los niveles óptimos de bienestar emocional que los impulse a mejorar la calidad de vida.

Estas acciones son ejecutadas a través del Departamento de Psicología con sus programas Atención Psicológica Infantil (APSI) y Atención Psicológica a Adolescentes y Adultos (APAA), ahí se desarrollan estrategias de orientación, prevención y sesiones terapéuticas que favorecen el desarrollo personal y social del usuario.

Brindamos Atención Psicológica a niñas y niños mediante un proceso de terapia grupal con total de 619 ingresos y 6, 101 sesiones terapéuticas subsecuentes.

En el proceso de terapia individual dirigida se beneficiaron 421 adolescentes de nuevo ingreso y se concretó la atención de 3,056 casos subsecuentes.

En la etapa de adultos o parejas se favoreció el desarrollo de habilidades y herramientas de comunicación, el número de adultos asistentes de primer ingreso ascendió a 433 y la atención subsecuente se brindó a 2,646 personas.

El Sistema DIF Tlaquepaque contribuye a la Construcción Social atendiendo a la familia, orienta a los Padres sobre estrategias básicas de formación y convivencia: En Escuela para Padres atendimos a 7 grupos con un total de 130 padres de familia que culminaron este proceso. Y en Talleres de Orientación a Padres, realizaron 46 talleres con un total de 541 padres de familia.

Otro de los programas que se arrancó este año es el de Promoción de la Salud Mental, aquí impartimos talleres de Prevención e Información en escuelas, centros de trabajo y comunidad abierta con algunos de los siguientes temas: Acoso Escolar, Empodérate Mujer, Límites sin Dañar a mi hijo, Prevención del Suicidio, Prevención de la Violencia en el Noviazgo, Gimnasia Cerebral entre otros. Se realizaron 2, 160 sesiones transmitiendo nuestro mensaje a 4,220 personas.

La Fiscalía del Estado de Jalisco, el Centro de Justicia para Menores del Estado, áreas propias del Sistema DIF Tlaquepaque y de la Secretaría de Educación nos canalizaron 111 casos de infantes para brindarles atención psicológica.

Nos esforzamos, reestructuramos y llevamos la Atención Psicológica a los Centros de Desarrollo Comunitario para evitar el gasto y tiempo de traslados a nuestros usuarios. Esto se refleja en la permanencia de las terapias.

Una conexión extraordinaria, mágica, la fuerza de los lazos entre madres e hijas evidente, las aspirantes a Reina de la Primavera con Discapacidad 2016 en el escenario y los seres que les dieron la vida abajo desarrollando el mismo baile, pronunciando la misma canción o simplemente atentas al desempeño de sus retoños. Sólo deseaban que disfrutaran su momento y tuvieran esa seguridad, cariño y amor que las llevó a participar en el certamen.

Este tipo de vínculos familiares y de estimulación se trabajan en el Centro de Capacitación y Atención para Personas con Discapacidad (CCAPDIS).

Se fortalece la integración familiar promoviendo el crecimiento y desarrollo personal de sus usuarios con discapacidad y sus allegados, sean niños, adolescentes o adultos.

En el primer año de esta administración hemos logrado atender 19 Grupos de Atención en los Centros de Desarrollo Comunitario integrados por 166 personas y sus familiares directos.

Los usuarios de CCAPDIS están integrados a una serie de actividades que van desde terapias psicológicas, talleres musicales, artísticos, manualidades o regularización educativa. Se les imparten también dinámicas con el objetivo de inculcar valores, respeto a su integridad, derechos humanos y legalidad. Capacitamos a 115 alumnos y familiares. En la rama artística cultural a 189 personas.

En el segmento Físico y Deportivo integramos a la liga local de Fútbol Down, una escuadra con 12 personas de todas las discapacidades. En recreación y el esparcimiento beneficiamos a 145 personas.

En el aspecto educativo con Braille, Manejo de Bastón, Computación, Cursos de Lengua de Señas Mexicana, Alfabetización y Regularización atendimos a 247 personas.

Contabilizamos 52 sesiones de acompañamiento y servicios de interpretación en Lengua de Señas para entrevistas laborales o tramites en general, producto de estos encuentros seis personas con discapacidad auditiva se insertaron al mercado laboral formal.

Los Servicios de Rehabilitación Física, Estimulación Temprana y Psicomotricidad en CCAPDIS nos han dado la oportunidad de atender a 172 personas.

Nuestra campaña constante de sensibilización sobre la Inclusión tiene lugar en las escuelas primarias en las que concientizamos a 3,147 alumnos.

Indescriptible su sensación. El sonido del mar, la brisa refrescando sus rostros y la sensación de la textura rasposa de la arena en sus pies y manos fue un escenario emocionante para los alumnos de CCAPDIS que no conocían el mar y participaron en el paseo a la playa Armería. Sus visitantes ahora ya lo pueden describir y de nuevo sonreír ante la aventura vivida.

María Alejandra Navarro Bautista representante del Centro de Desarrollo Comunitario de San Pedrito fue coronada como Reina de la Primavera con Discapacidad 2016. Tiene el reinado una chica emprendedora, alegre, bailadora, la mayor de dos hermanos y que le gusta tejer bufandas, posee una discapacidad intelectual misma que no es un obstáculo para que ella sea una mujer trabajadora y productiva, se desempeña como empacadora en una tienda de abarrotes.

El Sistema DIF Tlaquepaque ha sido una alternativa inmediata de apoyo para salir de una situación complicada que vulnera nuestro elemental bienestar. Trabajo Social a través del Fortalecimiento Socio Familiar entregó beneficios en aparatos, estudios y aditamentos, por más de 342 mil pesos a 319 familias.

Hemos trabajado incansablemente para mejorar el acceso a la alimentación de grupos vulnerables y de las personas que se encuentran en condiciones de pobreza marginación o vulnerabilidad alimentaria.

Con entusiasmo les comparto que estaremos abriendo un nuevo comedor comunitario en Parques de la Victoria. La manutención correrá por nuestra cuenta se ofrecerán 120 raciones al día.

Actualmente, operamos uno de los comedores comunitarios más grandes del estado, con 100 beneficiarios al día a quienes se les comparte desayuno y comida, que en conjunto con DIF Jalisco y la Secretaría de Desarrollo e Integración Social hacen de nuestro comedor comunitario Lomas del 4 un referente estatal de buen funcionamiento y buenos resultados.

Mensualmente repartimos 900 dotaciones de una despensa básica y leche fortificada a nuestros niños en edad escolar a través de nuestro programa "PROALIMNE".



Nos sumamos al esfuerzo del Municipio de disminuir la estadística de personas en riesgo alimentario al proveer 1670 despensas básicas mensuales en los grupos de la tercera edad, así como 1722 despensas mensuales del Programa de Asistencia Alimentaria Directa del Sistema Estatal DIF.

Como parte de la calidad de vida y tratando de mejorar el acceso a la Educación, los Centros de Atención Infantil Comunitarios atienden a preescolares que se encuentra en situación de vulnerabilidad, durante el ciclo escolar 2015 – 2016 registramos 507 alumnos de los cuales egresaron 220.

A lo largo de su vida han caminado afanosamente diversas veredas, las cuales les dejaron experiencias y sabiduría. Y hoy siguen manteniendo un papel activo como constructores de felicidad y multiplicadores de la misma, ya que contagian y emocionan a otros a seguir saboreando los placeres de la vida y a tener una actitud positiva. ¡Las personas apasionadas siempre están motivadas!.

Los distintos Grupos de Adulto Mayor que se reúnen en los Centros de Desarrollo Comunitarios han intensificado sus actividades recreativas, ocupacionales, deportivas y formativas, las cuales les brindan excelentes momentos de convivencia y muchas satisfacciones.

¡Gracias por hacer posible con su participación la Jornada Municipal Deportiva y Cultural para el Bienestar del Adulto Mayor!

Día a día se fortalecen los lazos de amistad, compañerismo y hermandad, entre los Adultos Mayores de distintos Estados de la República que juegan cachibol. En diversas ocasiones el punto de encuentro ha sido Tlaquepaque y se han vivido momentos muy agradables.

El Certamen de la Reyna de la Primavera 2016 de San Pedro Tlaquepaque tuvo una entusiasta y entregada participación de las distintas candidatas y en donde resultó ganadora la Sra. María Elena Nuño Zepeda del grupo “Corazones Alegres” del CDC Los Olivos.

El Sistema DIF Tlaquepaque reconoció como Adulto Mayor Distinguido 2016 a Armando Ríos Fierros oriundo de San Martín de las Flores, docente de profesión, promotor cultural de su comunidad y lugareño de corazón.

Con base en la importancia de acompañar en esta etapa de su vida al Adulto Mayor estamos atendiendo a 1443 personas.

Con orgullo puedo decir pongo uñas, gano mi dinero y apoyo a mi familia, gracias a que me capacite en el CDC del DIF. Esta es parte de una conversación con una joven madre radiante por sentirse activa y productiva.

Hay muchos casos como este en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC). Ofrecemos 34 talleres que van desde tejido de huarache, herbolaria, corte y confección, entre otros.

Pero lo mejor está por venir para centenares de tlaquepaquenses que habitan en las colonias Santibañez, Cofradía, Parques de la Victoria y Tateposco, gracias a que el Cabildo del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque aprobó el comodato del inmueble en donde el pasado 28 de agosto 2016 inauguramos el CDC Parques de la Victoria. El lugar cuenta con servicios médicos, psicológicos, biblioteca, auditorio que ya permite acercar otros beneficios a estas comunidades aledañas.

Este Gobierno Municipal asumió la creación de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes con base en la nueva legislación para dar continuidad en su responsabilidad de proteger y restituir de manera integral los derechos de quienes pertenecen a este rango poblacional.

Una constante de la Procuraduría es conciliar y coadyuvar en las problemáticas familiares, por medio de los diferentes procesos jurídicos-administrativos, hasta el momento hemos atendido 955 usuarios de primera vez y 1374 usuarios de seguimiento.

Recibimos 335 reportes de maltrato los cuales fueron atendidos en primera Instancia por Trabajo Social llevando a cabo 357 visitas domiciliarias de primera vez y 185 de seguimiento.

Informamos que presentamos 17 denuncias ante la Fiscalía General del Estado ante irregularidades encontradas.

Abonando al cuadrante de la legalidad, de manera informativa y preventiva impartimos 99 pláticas prematrimoniales con la asistencia de 2,119 personas.

En la Unidad de Atención a la Violencia intrafamiliar se atendieron un total de 132 usuarios de primera vez, se realizaron 251 visitas domiciliarias de seguimiento, 109 orientaciones y fueron entregaron 50 citatorios. Las terapias psicológicas en esta área ascendieron a 1146.

La Fiscalía General del Estado de Jalisco nos canalizó nueve expedientes con 13 niñas, niños y adolescentes, por lo que a la fecha tutelamos a 80 pupilos. Durante este año de trabajo hemos logrado reintegrar a 5 adolescentes a su entorno familiar para que puedan seguir con su vida cotidiana y con nuevas expectativas, sin embargo el trabajo no termina aquí, ya que se tiene que supervisar la convivencia familiar por un periodo de 2 años después de la reintegración.

El pasado mes de mayo 2016 firmamos un convenio con DIF Jalisco donde nos entregaron la cantidad de \$516, 627.45 para la asistencia de nuestros pupilos.

Al Ritmo del Tambor voy fortaleciendo mi educación. Este ha sido un programa exitoso ya que ocupó a 50 niños, niñas y adolescentes en dinámicas musicales recreativas que estimularon sus habilidades cerebrales, de psicomotricidad y capacidad mental y lo más importante les enseñó a utilizar de manera positiva su tiempo libre. Abonando a la Prevención de Violencia y Adiciones atendimos a 2844 personas.

Fomentamos entre los adolescente la autoestima, la asertividad y el autoconocimiento, también les hablamos de prevención de embarazo a mil 116 niños, niñas y adolescentes.

Se participó en el evento regional del Difusores Infantiles con el Adolescente Kevin Brandok Abraham Chávez Pérez quien representó al municipio de San Pedro Tlaquepaque, mismo que resultó ganador en la etapa regional y obtuvo su pase para participar en la etapa Estatal como representante de la Región 12

Proyectaron colores, ritmos, entusiasmo, alegría, naturalidad, soltura, concentración y diversión los infantes, sus mamás y abuelitas que participaron en el Primer Concurso Inter Colonial de Baile 2016, pero sin duda alguna, lo ahí presenciado, se encierra en un solo enunciado "por el gusto y la disposición de hacerlo". Contabilizamos 12 grupos comunitarios con 100 participantes.

Las colonias ganadores en la categoría madres de familia fue la Emiliano Zapata y en la infantil Las Huertas.

Su aliada el agua, les hizo el verano, para algunos una experiencia nueva el asistir a los Cursos de Verano 2016 de DIF Tlaquepaque y que sus papás los dejaran ir a los recorridos con destino el Parque Puente de Calderón, Bosque de la Primavera, Rancho Alegre, Parque Metropolitano, Bosque de Los Colomos, Chapala,

No todo fue solo aspecto recreativo, también hubo dinámicas educativas, psicomotrices, gastronómicas y culturales desde el Trompo Mágico hasta Guachimontones.

Al recibir la administración en octubre de 2015, se presentaron diversas anomalías, entre las que se encontraron la falta de información contable y financiera. Motivo por el cual se tuvieron que redoblar esfuerzos para recuperar los datos de los equipos de cómputo y estar en condiciones de registrar las operaciones del organismo a partir de esta fecha.

A pesar de ello, se redoblaron los esfuerzos y se logró capturar la información para efectuar el cierre del ejercicio fiscal 2015 y a su vez realizar el compendio de la Cuenta Pública del 2015, misma que fue entregada a la autoridad competente.

El Sistema DIF Tlaquepaque trabajó para eficientar la transparencia y rendición de cuentas, así mismo se generó un presupuesto que privilegia acciones en favor de los grupos vulnerables del Municipio de Tlaquepaque, procurando acciones integrales que repercutan en el bienestar social.

Asimismo, en concordancia con lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, el Sistema, a partir de esta administración, realizó el registro de la información presupuestal y financiera a través de la licencia de un software que otorgó el Gobierno del Estado de Jalisco, con la finalidad de dar cumplimiento a dicha Ley. Ello nos permitió conocer a detalle el gasto.

Para 2016 se generó un presupuesto que privilegia acciones en favor de los grupos vulnerables del municipio de Tlaquepaque, procurando acciones integrales que repercutan en el bienestar de dichos grupos y que disminuyan sus condiciones de vulnerabilidad, en concordancia con el Plan Municipal de Desarrollo. El monto autorizado por el patronato fue de \$43'759,020.00

Durante 2016, se invirtió en el mantenimiento de la infraestructura de las oficinas centrales de esta institución, haciendo accesible a las personas con discapacidad el ingreso a este organismo, efectuando una inversión de \$97,237.42;

Al 31 de agosto, del total del Presupuesto de Egreso aprobado se habían ejercido \$26'249,983.36 lo que representa el 59.99% del gasto aprobado.

Promovimos y ejecutamos mecanismos de control interno que permiten regular, con austeridad, los gastos. Concientizar al personal sobre los beneficios de la utilización de las nuevas Tecnologías e innovación de la información y la Comunicación, redundando en CeroPapel.

Damos un agradecimiento a todas aquellas empresas y particulares que han respondido a nuestro llamado de solidaridad para beneficio de la población desprotegida.

Carnes en su Jugo Navarrete

Arca Contal Coca-Cola

Restaurante Casa Luna

Agua Chapalita

Rastro Municipal

Pelotas Abi

Dulces de la Rosa

Inverna Flor

Vinateria Hidalgo

Salón de Eventos Faifer

Comercializadora Tlaquepaque

El Aeropuerto Guadalajara nos entregó 790 cajas y maletas que contenían artículos de higiene personal usados, ropa usada, artesanías y alimentos.

Pastelería Marisa dona cada semana sus productos entre pasteles, galletas, pays y gelatinas con un aproximado al mes de entre 100 y 125 en apoyo a la Estrategia Caravanas DIF con el programa "Marisa una Sonrisa".

Los Clientes, colaboradores y directivos de la cadena Oxxo hicieron posible que el Sistema DIF Tlaquepaque recibiera un donativo de \$380,481.52 del programa Pro Redondeo Clientes Oxxo, recurso destinado a la rehabilitación del Centro de Desarrollo Comunitario de Las Juntas; así mismo la cadena Oxxo habilitó el Centro de Desarrollo Comunitario de San Martín de las Flores con una inversión por parte de Oxxo de \$120,000.00 pesos.

Se recaudó un total de \$431,180.97 pesos en donativos por multas, donativos de particulares, donativos por estacionómetros y comerciantes.

En el mes de Diciembre del año pasado, como parte de la campaña DIF Cerca de Ti, implementamos 2 acciones con sentido social y en apoyo a los más vulnerables del Municipio, la primera fue la campaña Por los Niños de San Pedro Tlaquepaque, Regala un Juguete y participa, donde recaudamos más de 3000 juguetes que fueron destinados a las niñas y niños de escasos recursos. Replicando este ejemplo miembros de la Sociedad Civil e Iniciativa Privada aportaron cinco mil juguetes y pelotas en las posadas barriales.

En la segunda acción creamos DIF Cena con Amor, en donde gracias al Donativo de empresas colaboradoras del Sistema se otorgaron 200 cenas navideñas a un igual número de familias de las Colonias, Los Puestos, Santibáñez, Cofradía y Cerro del Gato.

Con motivo del día de Reyes Pastelería Petit donó 60 Roscas de Reyes que se repartieron a los niños de las colonias más vulnerables de las colonias de San Pedro Tlaquepaque.

En los eventos como el día del niño, día de la madre, fin de cursos, etc. Se repartieron 15,000 artículos entre ropa, productos de higiene personal (aeropuerto) cobijas, artesanías, maletas entre otros beneficiando a 7,000 personas de 20 colonias.

La Unidad de Transparencia del Sistema DIF de San Pedro Tlaquepaque comprende el derecho de las personas a acceder a la información que genera, posee o administra el OPD. Razón por la cual respondió todas y cada una de las solicitudes recibidas que sumaron 60 hasta el momento.

II.- Marco Normativo



CONTEXTO NACIONAL UBICACIÓN CON LOS EJES DE DESARROLLO

En concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, cuyo objetivo es llevar México a su máximo potencial, a través de cinco metas nacionales:

- I. **México en Paz**
- II. **México Incluyente**
- III. **México con Educación de Calidad**
- IV. **México Próspero**
- V. **México con Responsabilidad Global**

Aplicar la meta número dos, correspondiente a un México Incluyente nos garantiza un ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos, que vaya más allá del asistencialismo y que conecte el capital humano con las oportunidades que genera la economía en el marco de una productividad social, que disminuya las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía.

Los niveles de pobreza, desigualdad y exclusión social que enfrenta México constituyen un desafío político y moral a la base misma de nuestro principio fundacional como nación, sustentado en la justicia social.

III.- PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2015-2018



En la municipalidad de San Pedro Tlaquepaque existen 51,080 personas en Pobreza Alimentaria que ni destinando todo el ingreso económico disponible en su hogar pueden cubrir el valor de la canasta básica alimentaria. Y 110,724 personas más manifiestan carecer de una alimentación básica, en suma el 27.6% de la población de acuerdo a las cifras de CONEVAL tiene problemas para satisfacer la necesidad esencial de alimento.

El 15.6% por ciento de la población, aproximadamente 94,863 personas, se encuentran en Pobreza de Capacidades, es decir, personas con insuficiencia del ingreso disponible para adquirir el valor de la canasta alimentaria y efectuar los gastos necesarios en salud y educación, aun dedicando el ingreso total de los hogares nada más que para estos fines.

Y por último les ilustramos que en nuestro Municipio habitan aproximadamente 272,428 personas que representan al 44.8% por ciento de la población, en Pobreza de Patrimonio, quienes tienen insuficiencia del ingreso disponible para adquirir la canasta alimentaria, así como realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso del hogar fuera utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios.

Ante nuestro contexto local y la visión gubernamental es que se integran los siguientes Ejes Estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo:

1. **Calidad de vida con las oportunidades reales de vivir, la ampliación de la Educación y la cobertura de Salud.**
2. **Prestación eficiente y eficaz de los Servicios Públicos.**
3. **Desarrollo de Capacidades, Fomento Económico y Empleo de Calidad para impulsar tus capacidades con oportunidades reales para mejorar tu calidad de vida y la de tu familia.**
4. **Sustentabilidad Ambiental.**
5. **Cultura de la Legalidad, el respeto a los Derechos Humanos y la Seguridad Ciudadana.**
6. **Buen Gobierno, Participación Ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuentas.**

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaquepaque (DIF Tlaquepaque) que fue creado como un Organismo Público Descentralizado de la Administración Municipal de acuerdo al Decreto 12028 con vigencia del 14 de Abril de 1985, se ha dado a la tarea de asegurar una atención permanente a la población marginada, brindando servicios de asistencia social, impulsando el bienestar social y el desarrollo de la comunidad con la finalidad de sumar esfuerzos a esa tarea estratégica de crear mejores condiciones de vida de los habitantes del Municipio.

El DIF Tlaquepaque procuró y adecuó sus programas, objetivos, acciones y tareas para aportar a los ejes estratégicos de San Pedro Tlaquepaque, la encomienda de dar buenos resultados a nuestra comunidad, la hemos cumplido en el marco de nuestras posibilidades, pero aún nos falta mucho por hacer ya que el reto es grande por los niveles de marginación que registramos y el reducido margen de maniobra presupuestal que tenemos como OPD.

A continuación les presentamos un Informe de Actividades de las distintas Áreas que integran el Sistema y sus aportaciones a los hilos conductores de la Administración Municipal de San Pedro Tlaquepaque.

EJE ESTRATÉGICO

CALIDAD DE VIDA CON LAS OPORTUNIDADES REALES DE VIVIR, LA AMPLIACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y LA COBERTURA DE SALUD

La salud de los seres humanos es de lo máspreciado que tenemos, cuando se ve quebrantada cambia radicalmente nuestro modo de vida, es por ello que el Sistema DIF Tlaquepaque trabaja en fomentar las medidas preventivas y en brindar servicios relacionados con la Salud Física y Mental a la población a través de las Áreas: Médica; Odontológica; Rehabilitación; Laboratorio; Psicología; Trabajo Social y del Centro de Capacitación y Atención para las Personas con Discapacidad.

A lo largo de este año realizamos 78 brigadas e impartimos pláticas sobre salud por las colonias más vulnerables de San Pedro Tlaquepaque, nuestro objetivo fue acercar a la ciudadanía atención médica, odontologica y de estudios clínicos; centenares de personas aprovecharon la cercanía para diagnosticarse, de igual forma el Servicio de Rehabilitación representó una opción viable para todos los pacientes que por distintas circunstancias no pudieron cubrir sus terapias en otras instituciones públicas o privadas.

Y abonando a la estrategia Calidad de Vida, el Área de Asistencia Alimentaria intensificó los trabajos para que la niñez de San Pedro Tlaquepaque contara con alimentos nutritivos y variados, gestiones que arrojaron como resultado la autorización de un nuevo Comedor Comunitario en Parques de la Victoria.





ÁREA **MÉDICA**



Los Servicios del Área Médica están enfocados a procurar el bienestar social, coadyuvamos con nuestro trabajo a ampliar la cobertura de los servicios de salud en nuestra población que asciende de 664,193 habitantes de acuerdo con los últimos datos del INEGI de 2015.



Población por edad.

Edad	Total	Hombres	Mujeres
00-04	61,613	32,110	29,503
05-09	65,163	33,201	31,962
10-14	65,083	32,403	32,680
15-19	63,686	32,740	30,946
20-24	60,417	30,755	29,662
25-29	53,588	26,982	26,606
30-34	52,068	25,512	26,556
35-39	49,555	23,781	25,774
40-44	47,488	23,872	23,616
45-49	35,710	16,793	18,917
50-54	30,887	14,278	16,609
55-59	24,068	11,179	12,889
60-64	18,015	8,622	9,393
65-69	13,434	6,421	7,013
70-74	9,728	4,257	5,471
75 y más	13,432	5,767	7,665
No especificado	258	129	129
Totales	664,193	328,802	335,391

FUENTE: INEGI. Tabulados de la Encuesta Interseccional 2015 San Pedro Tlaquepaque

En una aproximación a la Salud en el Municipio, obtenemos datos e información del CONEVAL donde 190,689 personas, el 32.5% por ciento de la población, que no tienen acceso a los servicios de salud. Así en el municipio de San Pedro Tlaquepaque casi cien mil mujeres no tienen acceso a la salud.

Lo anterior, se complementa con la infraestructura habilitada por la Secretaría de Salud que se centra en las operaciones de Centros de Salud, Clínicas y Hospitales, con los siguientes resultados:

a) Déficit de consultorios generales en unidades médicas de primer nivel es de 78 unidades de servicio

b) El de consultorios de segundo nivel es de 54 unidades de servicio;

c) En el tercer nivel el déficit es de 5 unidades de servicio en los consultorios generales, 34 unidades de servicio en los consultorios generales de especialidades y de 392 unidades de servicio (camas) en hospitales.

d) las cifras que equivalen –en general- a un déficit de 68% aproximadamente en el territorio municipal

DIAGNÓSTICO DE EQUIPAMIENTO DE SALUD.

MUNICIPIO DE TLAQUEPAQUE, JALISCO
POBLACION AL AÑO 2005: 559,516 HABITANTES

ELEMENTO	NORMA GENERAL:		DEMANDA:	EXISTENTE:	U. DE S.
	POBLACION SERVIDA POR ELEMENTO	POBLACION SERVIDA POR ELEMENTO	UNIDADES DE SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO	SUPERÁVIT (DÉFICIT)
PRIMER NIVEL					
UNIDAD MÉDICA	7,000 HAB.	2 CONSULTORIOS	160	82	(78)
SEGUNDO NIVEL					
CLÍNICA	28,000 HAB.	6 CONSULTORIOS	120	66	(54)
TERCER NIVEL					
CLÍNICA HOSPITAL	28,000 HAB.	6 CONSULTORIOS GENERALES	120	115	(5)
	100,000 HAB.	6 CONSULTORIOS GENERALES DE ESPECIALIDADES	34	0	(34)
	100 000 HAB	70 CAMAS	392	0	(392)

Otra problemática en materia de Salud para San Pedro Tlaquepaque es el consumo de sustancias prohibidas, se estima que la situación está creciendo e impactando de forma importante en los adolescentes y las mujeres, existe un importante reto que se debe enfrentar en lo que respecta al consumo de drogas.

En cuanto a drogas ilegales, la sustancia que presenta una mayor tendencia creciente durante el periodo del segundo semestre del 2004 al primer semestre del 2011 en Tlaquepaque son las benzodiacepinas con un aumento de 9.3 puntos porcentuales a la cual le siguen la mariguana 7.7 puntos porcentuales, MDMA (éxtasis) y otras metanfetaminas alucinógenas con 6.5% puntos porcentuales, cristal 4.9% puntos porcentuales, alucinógenos 2 puntos porcentuales y heroína 1.1 puntos porcentuales. El consumo tanto de cocaína como de crack, presenta una tendencia a la baja de 12 puntos porcentuales mientras que los inhalables muestran un comportamiento estable en el consumo. Asimismo, por cada 3.7 varones se atendió a una paciente del sexo femenino. Una juventud diezmada, asediada, pobre, sin oportunidades y sin salidas.

Zonas de alto riesgo de atención prioritaria en Tlaquepaque

1. Lomas del Tapatio	5577	8. La Duraznera	5037	15. Buenos Aires	12059
2. San Mateo de las Flores de Arriba	4471	9. San Mateo de las Flores de Abajo	4024	16. El Vergel	20425
3. Francisco Silva Romero	4661	10. El Tapatio	16233	17. Las Huertas	17841
4. El Estero	3279	11. San Mateo de las Flores de Abajo	4114	18. San Mateo de las Flores de Abajo	4114
5. La Santibáñez	1188	12. Las Juntas	10774	19. El vergel	20425
6. San Mateo de las Flores de Arriba	4264	13. La Arroya	4264	20. La Arroya	4264
7. San Martín de las Flores de Arriba	4264	14. La Micaelita	1026	Total de habitantes	149,241

Fuente: Elaboración propia con datos del Centro de Integración Juvenil. Tlaquepaque.

Las unidades médicas en el Municipio son 33, el equipo médico está integrado por 260 personas y calculando que existen 7 médicos por unidad. En cuanto a la cobertura médica en general se estima hay un médico por cada 2,632 habitantes.



En coordinación con la Secretaría de Salud y los Servicios Médicos Municipales nos sumamos a favor de las condiciones de salud para cada una de las familias tlaquepaquenses, tal y como nos lo marca el Plan Nacional de Desarrollo, México Incluyente y el Plan Municipal de Desarrollo Calidad de Vida con oportunidades reales de vivir.





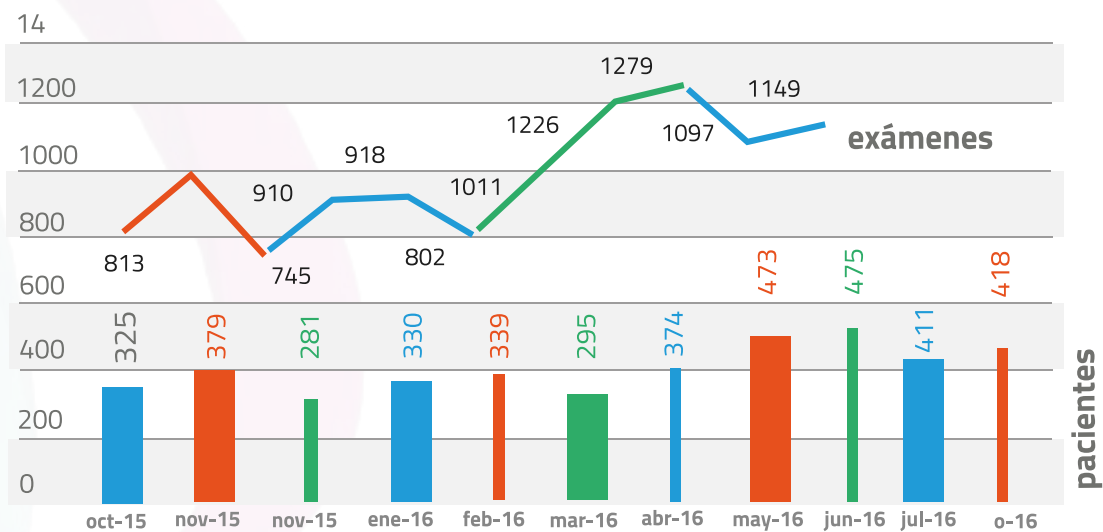


El Área de Laboratorio se consolidó como una opción viable y de beneficio directo para la población que requiere de análisis clínicos, ya que se les brinda servicio de calidad y adecuados para cubrir las necesidades de monitoreo de la salud. En comparación al periodo 2014-2015 se incrementó la demanda en 714 exámenes. Desde Octubre de 2016 a Agosto de 2016 el Laboratorio del Sistema DIF Tlaquepaque reveló los resultados de 10,954 pruebas aplicada a 4,100 usuarios que requirieron el servicio para concretar diagnósticos médicos o monitoreo de sus padecimientos tal como se muestra en la tabla.



PERIODO 2015-2016	TOTAL ANUAL
Pacientes	4100
Exámenes	10954

Gráfico. Comportamiento de la cantidad de exámenes realizados, comparado contra el total de pacientes. Se puede observar que con el paso de los meses se obtuvo un incremento en la afluencia de los usuarios y por lo tanto en la cantidad de análisis realizados, generando así una mayor cobertura de este servicio en la población.



A continuación en la tabla se desglosan los diferentes tipos de exámenes que se realizan en el Laboratorio de Análisis Clínicos; de los cuales, los correspondientes a Prueba de Grupo Sanguíneo, VIH y VDRL son las más demandados de Octubre 2015 a Agosto 2016.

DESGLOSE DE EXÁMENES	TOTAL ANUAL POR PRUEBA
Biometría Hemática	127
Recuento de Plaquetas	127
Volumen de Sedimentación Globular	3
Examen General de Orina	164
Medición de Glucosa	286
Urea	75
Creatinina	5
Ácido Úrico	64
Colesterol	182
Colesterol de alta densidad	14
Colesterol de baja densidad	14
Triglicéridos	169
Prueba de embarazo (cuantificada en orina)	17
Prueba de embarazo (SUB BETA)	164
VIH/SIDA	2856
Prueba de Antidoping	35
Prueba de grupo sanguíneo	3334
Coproparasitoscópico	9
Coprológico	12
VDRL	3026
Reacciones Febriles	246
Anti-TPO (Antitiroperoxidasa)	3
Proteína C Reactiva	2
Factor Reumatoide	4
Antígeno Prostático	16
TOTAL DE EXÁMENES ANUAL	10954

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de pacientes atendidos en el periodo correspondiente a Octubre 2015-Agosto 2016 y se puede observar que la mayor cobertura en cuestión de exámenes laboratoriales es para la población en etapa adulta.

Periodo 2015-2016	Total
Hombres	1882
Adulto mayor	61
Adulto (18-60)	1806
Niño (0-17)	15
Mujeres	2218
Adulta mayor	92
Adulta	2094
Niña	32



Realizamos 4 brigadas de Laboratorio Clínico en las que identificamos el grupo sanguíneo de manera gratuita acercando parte de los servicios que ofrece el Sistema DIF en el Área de Laboratorio, basado en la gran utilidad e importancia que representa tener esta información indispensable de salud en caso de ser necesario tal como lo requieren guarderías, escuelas y empleos beneficiando así 117 personas en las siguientes comunidades:

- El Tapatío, [San Martín de las Flores](#), Ladrillera, [Parques de la Victoria](#)



ODONTOLOGÍA



Las enfermedades bucales están catalogadas dentro de los principales problemas de Salud Pública debido a su alta prevalencia e incidencia, la población del Municipio de San Pedro Tlaquepaque registra el padecimiento que se agrava por el nivel de marginación que existe, la omisión en atención, cuidados o tratamientos repercute en términos de dolor y sufrimiento, deterioro de la función odontológica y en la calidad de vida.

Con base en estos antecedentes, se habilitó un Remolque Médico-Dental y un Vehículo Dental Móvil que constituyen una herramienta para facilitar el trabajo del Área de Salud, sobre todo en aquellos lugares donde la distancia o la dificultad de las personas para acceder a una atención odontológica o médica es una barrera, ahora les brindamos la posibilidad de atenderse de manera oportuna. Y con el firme compromiso de ofrecer un servicio odontológico completo, se habilitó el Equipo de Rayos X que forma parte del Patrimonio del Área Dental y el cual estaba sin funcionar desde Marzo del 2011, el pasado mes de Junio fue reparado y ahora ya expide las impresiones.



Desde Octubre de 2015 a Agosto de 2016 el Área Dental del Sistema DIF Tlaquepaque registró los resultados de 5,329 tratamientos aplicados a 2,503 usuarios que requirieron el servicio para el mantenimiento de su salud bucodental.

Periodo 2015-2016	TOTAL
Pacientes	2503
Tratamientos	5329

ODONTOLOGÍA

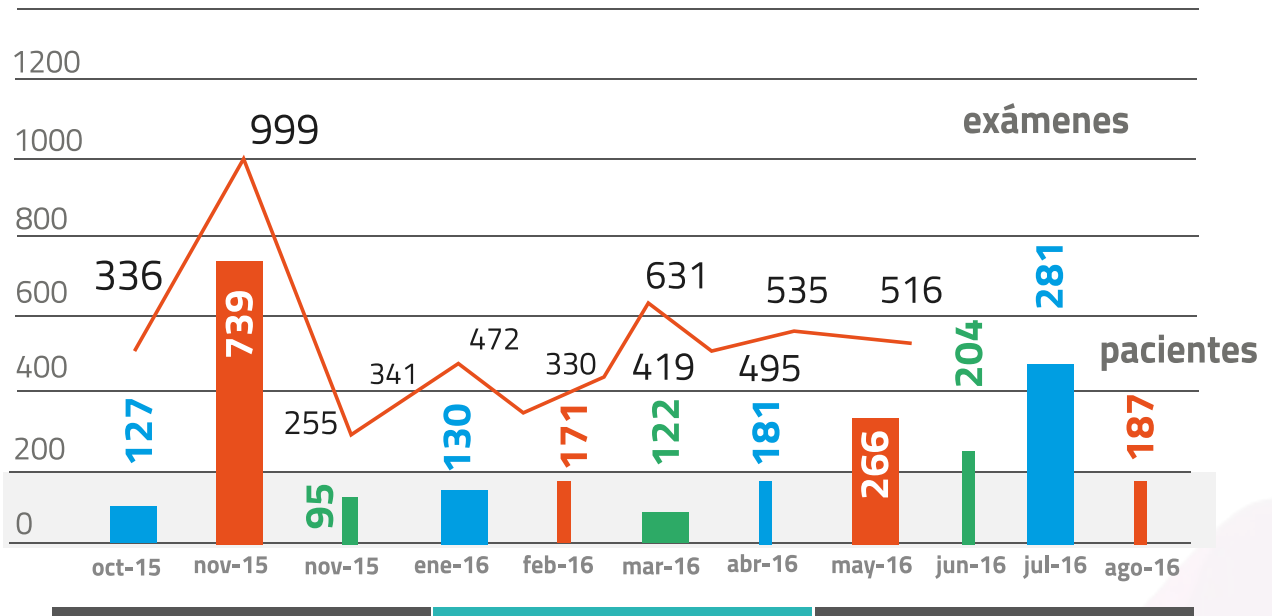


Gráfico. Comportamiento de la cantidad de tratamientos realizados, comparado contra el total de pacientes. Observamos que cada usuario atendido por lo menos obtuvo dos tratamientos odontológicos y la demanda se incrementó en el mes de Noviembre.

A continuación en las siguientes tablas se desglosan los diferentes tipos de tratamientos realizados, el rango de edades mayormente atendidas y el total anual.

Periodo 2015-2016	TOTAL
Examen Oral	1764
Topicación de Flúor	8
Profilaxis	55
Amalgamas	316
Resinas	394
Extracciones	248
Anestésias	379
Curaciones	239
Prescripción de Medicamento	242
Detartraje	253
Cementación	67
Información Higiénica	319
Referidos	158
Radiografía	
Otros Tratamientos	6

RANGO DE EDADES ATENDIDAS	TOTAL ANUAL
Hombres	928
19 en adelante	440
6-18 años	298
0-5 años	188
Mujeres	1575
19 en adelante	935
6-18 años	399
0-5 años	241

TRATAMIENTOS	TOTAL ANUAL
Primera Vez	1565
Subsecuente	938

Desarrollamos 21 brigadas Odontológicas en las que se beneficiaron 952 personas con exámenes bucales, cartilla dental, tabletas reveladoras de placa bacteriana, pastas dentales y enjuagues bucales entregados de manera totalmente gratuita para fomentar la salud bucodental en las personas con mayor vulnerabilidad y así preservar la calidad de vida.



Las comunidades y escuelas beneficiadas son las siguientes:

- **El Tapatío 2 Sección**
- Nueva Santa María
- **Las Juntas**
- Lomas del Tapatío
- **Las Huertas**
- Artesanos
- **La Duraznera**
- La Cofradía
- **Guayabitos**
- Francisco I. Madero
- **La Ladrillera**
- Rinconada de San Martín
- **Jardín de niños Mariano Otero**
- Escuela Urbana 775 Revolución Agraria
- **Jardín de Niños el Castillito**
- CAIC San Martín



El Área Médica del Sistema DIF Tlaquepaque brindó 6,435 servicios de Octubre de 2015 a Agosto de 2016 beneficiando a 13,314 usuarios. Y con la finalidad de extender la cobertura de asistencia médica a las zonas prioritarias del San Pedro Tlaquepaque se estableció una coordinación constante con distintas instituciones para mejorar y acercar los servicios de salud de la población.



Algunos ejemplos de estas conexiones son las desarrolladas con la Secretaría de Salud (a través de la Unidad Médica Familiar no. 54) apoyando en la aplicación de 322 vacunas para la inmunización contra Hepatitis B, Pentavalente, Nuemococcica, Rotavirus, DPT e Influenza Estacional a las comunidades de la Nueva Santa María, Las Huertas, Toluquilla, Los Olivos, Parques de Santa María, San Martín de las Flores y DIF Santa Rosalía. Esto con el objetivo de dar mayor cobertura y beneficiar a la mayor población posible de acuerdo al Programa de Vacunación Universal y Semanas de la Salud.

PERIODO 2015-2016	TOTAL ANUAL
Pacientes	13314
Servicios	6435

DESGLOSE DE SERVICIOS	TOTAL ANUAL
Consulta Médica	1620
Certificado Médico	1300
Certificado Prenupcial	3197
Valoración a Jurídico	275
Historia Clínica a Calc	43

HOMBRES	6084
60 y más	221
20 a 59 años	1762
12.1 a 19 años	348
Menores de 12 años	3753
MUJERES	7230
60 y más	458
20 a 59 años	2169
12.1 a 19 años	436
Menores de 12 años	4167

Realizamos 53 brigadas y pláticas sobre infecciones respiratorias, diabetes mellitus, hipertensión, cannabis sativa (consecuencias de uso y abuso), cáncer de mama, órganos y sentidos, amebiasis intestinal, amigdalitis, pediculosis, juegos recreativos, lepra, nefropatías, neuralgias, salud mental, retinopatías, prevención de accidentes, problemas intestinales, síndrome diarreico. En las que beneficiamos un total de 3,280 personas en los siguientes lugares:



Brigadas	Pláticas
EL TAPATÍO 2 SECCIÓN	CDC TATEPOSCO
NUEVA SANTA MARÍA	CAIC LAS HUERTAS
LAS JUNTAS	CAIC COLONIAL TLAQUEPAQUE
LOMAS DEL TAPATÍO	CAIC NUEVA SANTA MARÍA
LAS HUERTAS	CAIC PARQUES DE SANTA MARÍA
ARTESANOS	CAIC SAN PEDRITO
LA DURAZNERA	PRIMARIA REVOLUCIÓN AGRARIA NO. 775
LA COFRADÍA	KÍNDER HUERTAS
GUAYABITOS	CDC CANAL 58
SANTIBAÑEZ	CDC LA DURAZNERA
FRANCISCO I. MADERO	CDC VISTA HERMOSA
PARQUES DE LA VICTORIA	CDC SANTA ANITA
LA LADRILLERA	CDC SAN PEDRITO
RINCONADA DE SAN MARTÍN	CDC SAN MARTÍN DE LAS FLORES
	CDC LAS LIEBRES
	CDC SANTA MARÍA TEQUEPEXPAN
	CDC LAS JUNTAS

